

Come catturare una schermata

Guida rapida

Catturare una schermata (screenshot)

In molti casi può essere utile salvare come immagine ciò che compare sullo schermo del proprio dispositivo, per mostrarlo in caso di necessità.

A differenza infatti di una fotografia fatta allo schermo, la cattura schermo (screenshot) ha sempre la qualità ottimale e non presenta tagli, riflessi e deformazioni.

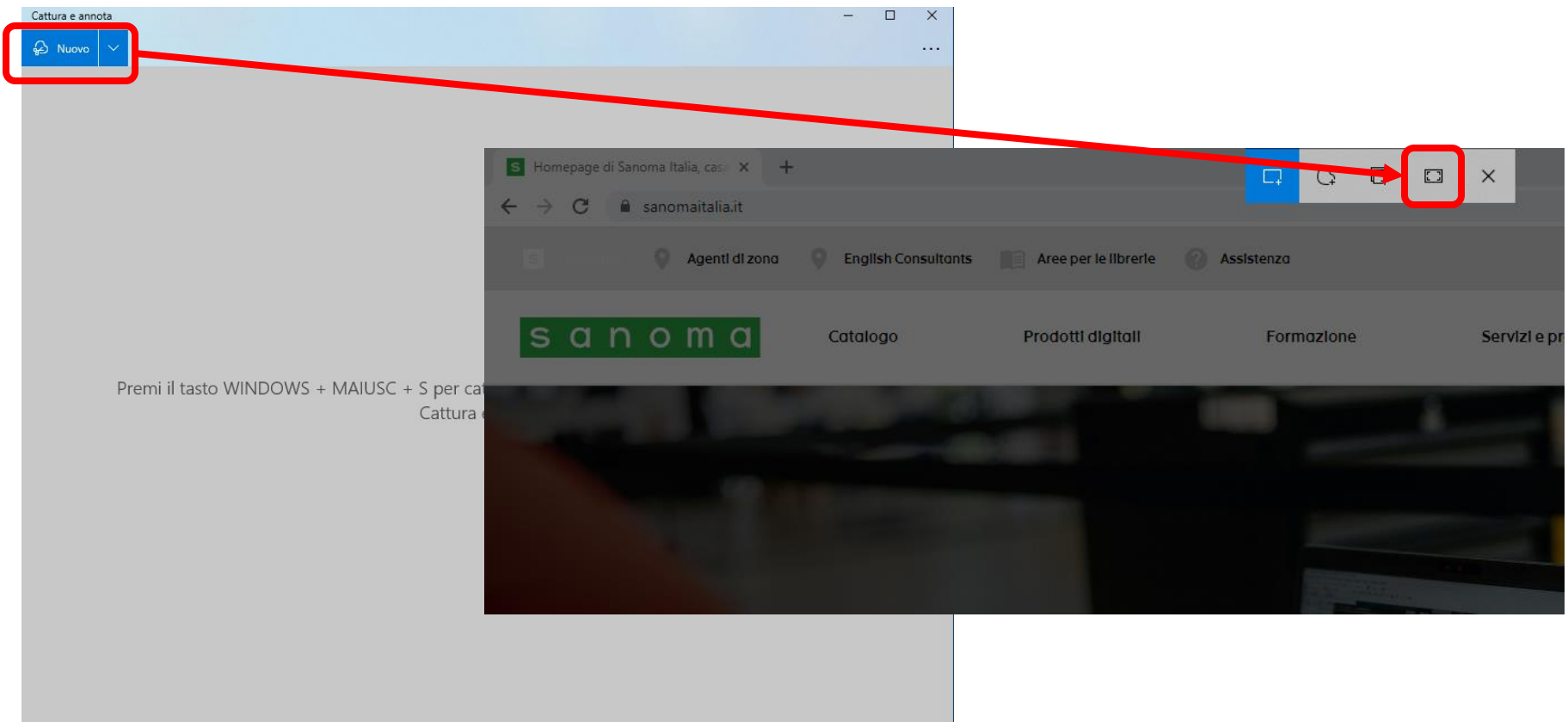
Quando si apre una **richiesta di assistenza**, inviare la schermata (o meglio ancora la sequenza di schermate) del problema in corso consente di identificare molto rapidamente la situazione e di ricevere quindi una risposta più veloce e puntuale.

Nelle pagine seguenti viene illustrato come catturare schermate con i dispositivi più comuni.

PC Windows

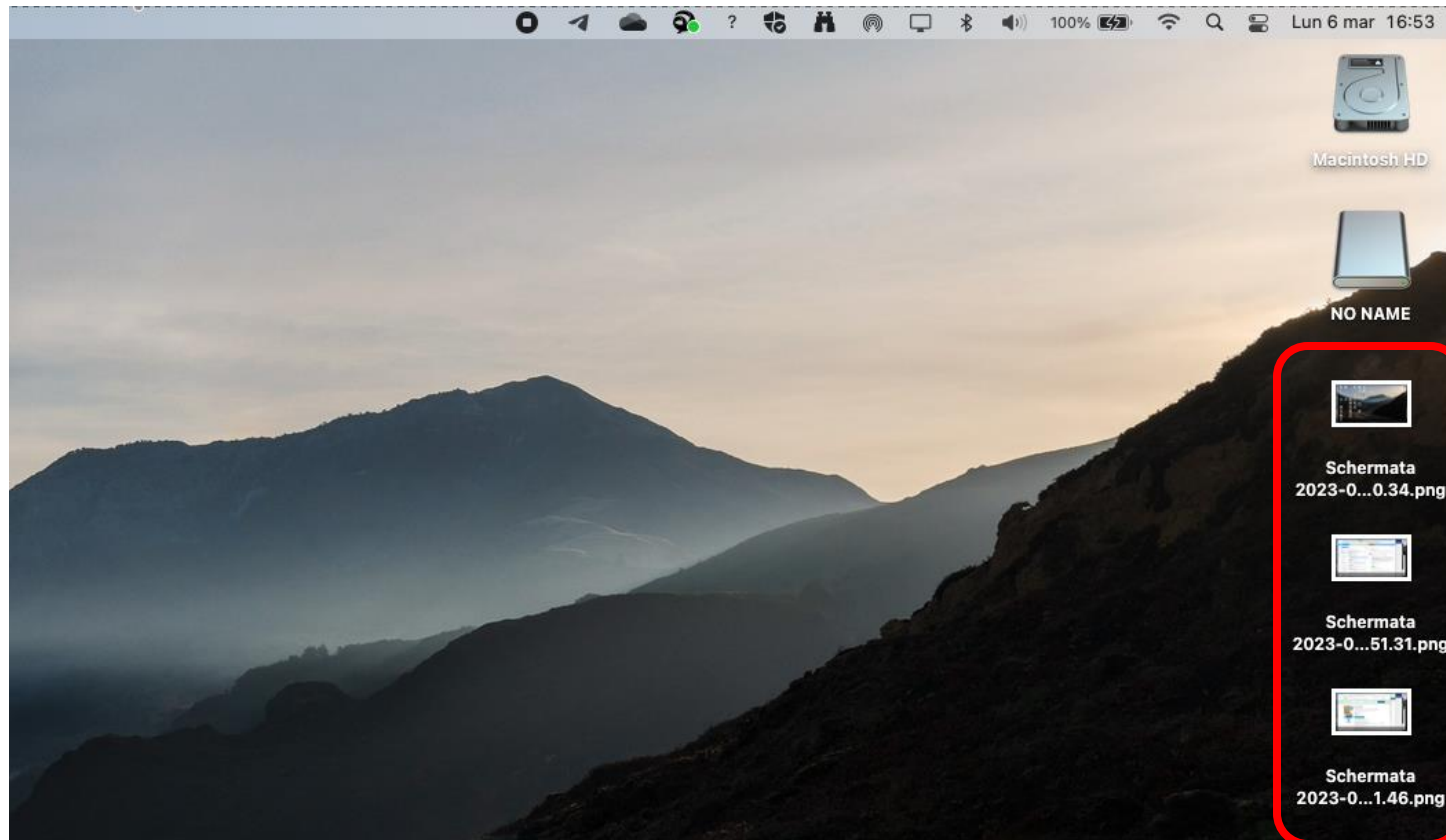
Utilizza l'app **Cattura e Annota** presente nel menu  o la combinazione di tasti **WINDOWS** () + **MAIUSC + S** per aprire l'utility dedicata alla cattura schermo.

Scegli l'opzione per catturare lo **Schermo intero** e salva l'immagine in formato Jpg.



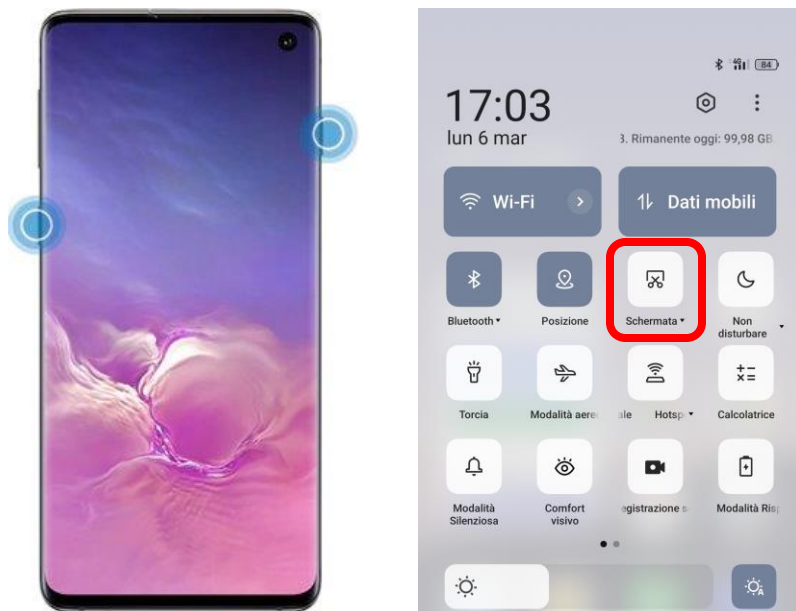
Mac OS

Usa la combinazione di tasti **Cmd+Shift+3**: l'intera schermata verrà salvata come immagine PNG direttamente sulla Scrivania.



Tablet e smartphone Android

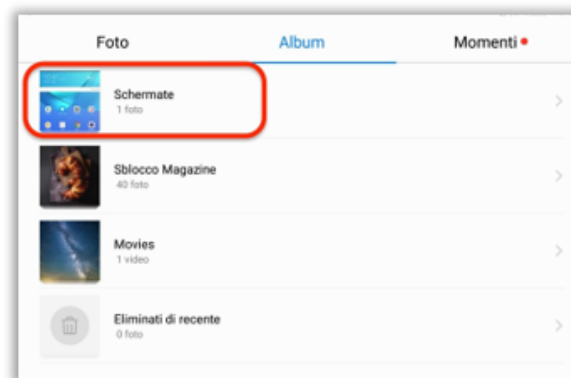
A seconda della marca del dispositivo e della versione di Android in uso i comandi per la cattura della schermata possono variare leggermente (fare sempre riferimento alla guida in linea del proprio dispositivo). I più diffusi sono:



- tieni premuti contemporaneamente i pulsanti di **accensione** e il tasto per **abbassare il volume** del tuo smartphone o tablet,

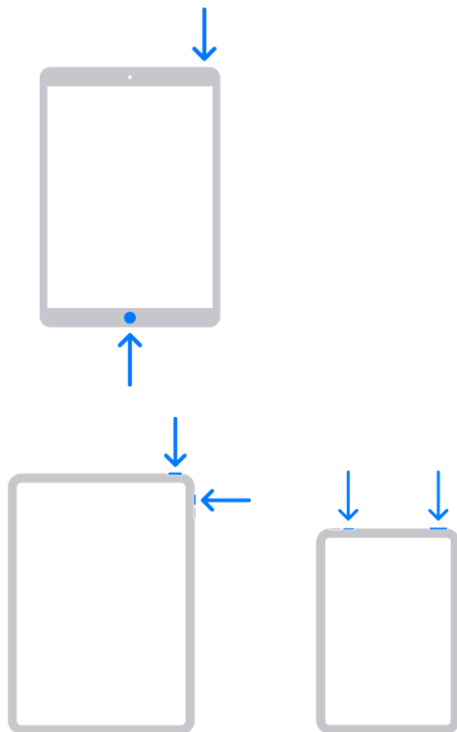
- oppure, usa il comando **Schermata/Screenshot** nel menu che compare scorrendo dal bordo superiore del dispositivo.

Dopo un effetto di scatto troverai l'immagine salvata **nella tua galleria**, nell'album **Screenshot o Schermate**.



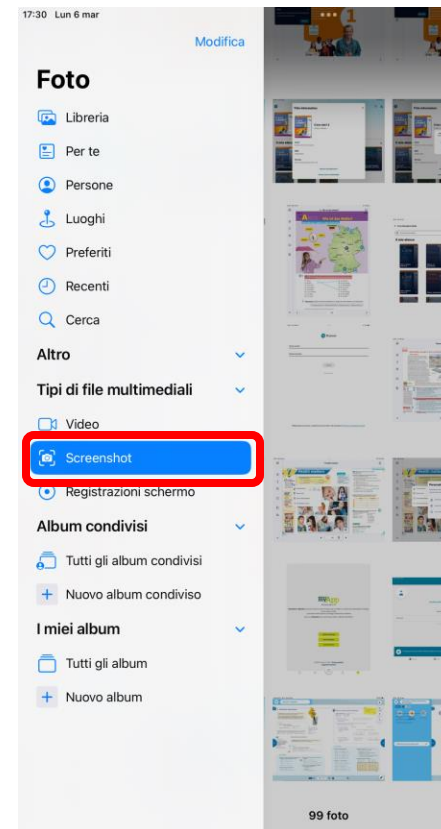
iPhone e iPad

Se il tuo iPhone/iPad dispone del tasto Home, premi contemporaneamente il tasto **Home** e il tasto di **accensione**.



Se il tuo iPhone/iPad non dispone del tasto Home, premi contemporaneamente il tasto di **accensione** e il tasto per **alzare il volume**.

Dopo un effetto di scatto troverai l'immagine della schermata nell'app **Foto**, e potrai trovarla rapidamente selezionando tra **Tipi di file multimediali** l'opzione **Screenshot**.



s a n o m a