

Come segnalare una differenza di spedizione

Guida rapida

Luglio 2019

Attenzione: tutte le differenze relative alla stessa bolla vanno inserite in un'unica soluzione; ogni bolla si può rettificare una volta sola. La segnalazione va effettuata entro 21 giorni dalla data della DDT.

Dalla prima pagina di iStore, cliccare sul link al **Portale Rese/Differenze di spedizione**; se il portale non si apre automaticamente in una nuova scheda, verificare che l'apertura non venga bloccata dal browser. In tal caso, cliccare sull'icona che compare vicino alla barra degli indirizzi.

The screenshot shows the Pearson iStore interface. The main content area displays a table of products under the heading 'Catalogo Generale Scuola'. The table has columns for 'Conferma', 'Prodotto', 'Numero di unità', and 'Prezzo unitario'. The products listed include various science and travel-related items.

Conferma	Prodotto	Numero di unità	Prezzo unitario
<input type="checkbox"/>	#MIRA! 3 PREMIUM CON EXAMEN VOL+APRENDEFÁCIL+EXAMENENTUSMANOS+HTE+HTEPL+A (Codice ISBN:9788861615625)	1	18,10 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE 1 VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105036)	1	13,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE 2 VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105067)	1	13,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE 3 VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105098)	1	13,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE TEMATICO VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105128)	1	35,10 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 1 VOL+ATL.1+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105654)	1	17,30 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 1 VOL+REGIONI+ATL.1+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105623)	1	19,30 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 2 VOL+ATL.2+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105630)	1	18,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 3 VOL+ATL.3+OTTOPAROLEFUTURO+LIBROLIQUIDO+DIDAS	1	21,00 Pezzo

**Portale rese/
Differenze di
spedizione**

Accedi al portale [Login](#)
in corso... [Verificare](#)
che il popup non
venga bloccato.

NEWS

Si informano i librai che i volumi in allegato, fuori catalogo 2018, potranno essere restituiti entro e non oltre il 31 ottobre 2018.

[Elenco articoli](#)

Dopo tale data non potremo più accettare rese. La resa andrà caricata come di consueto sul Portale Rese, secondo la procedura già consolidata.

A questo punto cliccare su **Diff. di spedizione** nel menu in alto.

The screenshot shows the top navigation bar with the Pearson logo on the left and the text 'Benvenuto D:' followed by a dropdown menu containing 'Gestione rese', 'Diff. di spedizione', 'Manuale utente', and 'Log out'. The 'Diff. di spedizione' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area has a 'Home' link and a large heading 'Gestione rese anno in corso'. Underneath, there are two buttons: 'Carica resa da file TXT' and 'Carica resa manualmente'. At the bottom left, it says 'Trovati 5 risultati in 1 pagine'.

The screenshot shows the top navigation bar with the Pearson logo on the left and the text 'Benvenuto D:' followed by a dropdown menu containing 'Gestione rese', 'Diff. di spedizione', 'Manuale diff. di sped.', and 'Log out'. Below the navigation bar, the main content area has a 'Home' link and a large heading 'Differenze di spedizione'. Below the heading, there is a warning message: 'Attenzione: in caso di interi colli mancanti non inserire la differenza di spedizione ma aprire una richiesta di assistenza.' Below the warning, there is a section titled 'Ordini effettuati negli ultimi 35 giorni' with a search form containing 'Numero bolla', 'Data bolla', and a 'Cerca' button. Below the search form is a table with columns: 'Num.consegna', 'Num.bolla', 'Data bolla', 'N. colli', and 'Segnala differenze'.

Il sistema propone automaticamente le ultime DDT ricevute.

Se quella interessata non dovesse essere presente, è possibile cercare per **numero** o **data della DDT**.

Home

Differenze di spedizione

Attenzione: in caso di interi colli mancanti non inserire la differenza di spedizione ma aprire una [richiesta di assistenza](#).

Ordini effettuati negli ultimi 35 giorni

Numero bolla Data bolla

Num.consegna	Num.bolla	Data bolla	N. colli	
10339536	007018173	09-07-2019 18:15	2 bancali	Segnala differenze
10336462	007016641	03-07-2019 14:16	17 scatole	Segnala differenze
10333427	007015886	25-06-2019 14:15	1 bancali	Segnala differenze
10330489	007014984	18-06-2019 14:18	1 bancali	Segnala differenze
10327480	007014097	11-06-2019 12:15	13 scatole	Segnala differenze

Si aprirà la pagina con il dettaglio degli articoli presenti nella DDT: è necessario segnalare nella colonna **Q.tà riscontrata** la quantità di copie effettivamente presenti nella scatola (inserire zero se l'articolo non è stato ricevuto).

[← Elenco ordini](#)

Differenze di spedizione

Isbn

Titolo

Cerca

Dettaglio n° bolla 007018173

Attenzione: è necessario inserire anche gli articoli ricevuti ma non presenti in bolla!

Inserisci articolo:

Quantità:

[Aggiungi riga](#)

[Elimina bozza](#)

Trovati 161 risultati in 4 pagine

1 [Successivo](#) ▶

Riga. ▲▼	ISBN ▲▼	Titolo ▲▼	Q.tà indicata in bolla ▲▼	Q.tà riscontrata ▲▼
15280789	9788879525619	DIARIO DI SCIENZE MOTORIE E...	1	<input type="text"/>
15280790	9788879527279	FILI RACCONTO PLUS 3 +PERC....	2	<input type="text"/>
15280791	9788879520041	ARRIVEDERCI RAGAZZI	2	<input type="text"/>
15280792	9788869105128	#BRAVI SCIENZE TEMATICO VOL...	5	<input type="text" value="0"/>
15280793	9788842434795	CHIEDI ALLA STORIA 1+CITTAD...	1	<input type="text"/>
15280794	9788869101861	FATTORE UMANO 2 VOL+ITE+ITE...	6	<input type="text"/>
15280795	9788842403685	GRAMMANTOLOGIA A GRAMM. ANT...	2	<input type="text"/>

Per inserire un articolo che non è presente nella DDT ma che è presente nella scatola ricevuta è necessario digitare il codice **ISBN** e la **quantità** negli appositi campi, e cliccare su **Aggiungi riga**.

Dettaglio n° bolla 007018173

Attenzione: è necessario inserire anche gli articoli ricevuti ma non presenti in bolla!

Inserisci articolo: 9788861612594

Quantità: 3

Aggiungi riga

Elimina bozza

Trovati 161 risultati in 4 pagine

1 Successivo ▶

Riga. ▲▼	ISBN ▲▼	Titolo ▲▼	Q.tà Indicata in bolla ▲▼	Q.tà riscontrata ▲▼
15280789	9788879525619	DIARIO DI SCIENZE MOTORIE E...	1	<input type="text"/>
15280790	9788879527279	FILI RACCONTO PLUS 3 +PERC....	2	<input type="text"/>
15280791	9788879520041	ARRIVEDERCI RAGAZZI	2	<input type="text"/>

Una volta inserite tutte le differenze cliccare su **Conferma e trasmetti differenze**

Conferma e trasmetti differenze

Il sistema darà un messaggio di conferma dell'avvenuta segnalazione e la differenza passerà allo stato "In attesa di elaborazione"; successivamente, lo stato passerà a "Accettata" o "Parzialmente accettata", a seconda che tutte o solo parte delle differenze siano state accettate dal sistema.

Attenzione: la sistemazione sarà solo contabile, pertanto sarà necessario:

- ri-ordinare da istore le copie non ricevute
- richiedere, aprendo una richiesta di assistenza al supporto, l'eventuale RESA per le copie ricevute in più, segnalando che si tratta di un errore del magazzino e specificando il numero della DDT in cui si è riscontrato l'errore.

ALWAYS LEARNING