

European Qualification Framework (EQF) + Quadro nazionale delle qualificazioni (QNO)

EQF

L'European Qualification Framework (EQF)¹ o Quadro Europeo delle Qualifiche è uno strumento per realizzare il confronto tra i sistemi di qualifica in Europa. Mira a rendere trasparenti e comparabili i titoli di studio e le certificazioni delle competenze tra nazioni diverse, anche considerata la grande mobilità delle persone e dei lavoratori.

Applicabile a tutti i sistemi delle qualifiche, l'EQF descrive i risultati di apprendimento in base a:

- tre parametri (conoscenze; abilità; autonomia e responsabilità);
- otto livelli, in un crescendo di autonomia e responsabilità che va dal fronteggiare problemi e situazioni ricorrenti e semplici fino a situazioni nuove e complesse.

La Raccomandazione che lo accompagna precisa anche il significato di alcuni termini cruciali:

- *risultati dell'apprendimento*: descrizione di ciò che un discente conosce, capisce ed è in grado di realizzare al termine di un processo di apprendimento; sono definiti in termini di conoscenze, abilità e responsabilità e autonomia;
 - *conoscenze*: risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono l'insieme di fatti, principi, teorie e pratiche che riguardano un ambito di lavoro o di studio. Nel contesto dell'EQF, le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche;
 - *abilità*: capacità di applicare le conoscenze e di usare il know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nel contesto dell'EQF, le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti la manualità e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili);
 - *responsabilità e autonomia*: capacità del discente di applicare le conoscenze e le abilità in modo autonomo e responsabile;
- competenza*: comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale.

Riportiamo nelle pagine seguenti l'*Allegato II. Descrittori che definiscono i livelli del quadro europeo delle qualifiche (EQF)*, estratto dal documento nella sua traduzione in italiano, che descrive le conoscenze, le abilità, il grado di responsabilità e autonomia per ciascuno degli otto livelli.

¹ Consiglio dell'Unione Europea (2017), *Quadro europeo delle qualifiche (European Qualification Framework – EQF). Raccomandazione del 22 maggio 2017 (2017/C 189/03)*
<https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/it.pdf>

QNQ

Il Quadro nazionale delle qualificazioni (QNQ)² rappresenta il dispositivo nazionale per la referenziazione delle qualificazioni italiane all'EQF, con la funzione di raccordare il sistema italiano delle qualificazioni con i sistemi degli altri Paesi europei.

In fase di aggiornamento del Rapporto italiano di referenziazione delle qualificazioni all'EQF, laddove richiesto dalla specificità delle qualificazioni, possono essere previste sotto-articolazioni interne agli otto livelli.

Riportiamo nelle pagine seguenti la *Tabella A. Quadro Nazionale delle Qualificazioni NQF Italia*, estratta dal documento, che descrive le conoscenze, le abilità, il grado di responsabilità e autonomia per ciascuno degli otto livelli³.

Tabella 1. European Qualification Framework. Allegato II. Descrittori che definiscono i livelli del quadro europeo delle qualifiche (EQF).

Ciascuno degli 8 livelli è definito da una serie di descrittori che indicano i risultati dell'apprendimento relativi alle qualifiche di tale livello in qualsiasi sistema delle qualifiche.

	Conoscenze	Abilità	Responsabilità e autonomia
	Nel contesto dell'EQF, le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.	Nel contesto dell'EQF, le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti la manualità e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili).	Nel contesto dell'EQF, la responsabilità e l'autonomia sono descritte come la capacità del discente di applicare le conoscenze e le abilità in modo autonomo e responsabile.
Livello 1 I risultati dell'apprendimento relativi al livello 1 sono:	Conoscenze generali di base	Abilità di base necessarie a svolgere compiti semplici	Lavoro o studio, sotto supervisione diretta, in un contesto strutturato
Livello 2 I risultati dell'apprendimento relativi al livello 2 sono:	Conoscenze pratiche di base in un ambito di lavoro o di studio	Abilità cognitive e pratiche di base necessarie all'uso di informazioni pertinenti per svolgere compiti e risolvere problemi ricorrenti usando strumenti e regole semplici	Lavoro o studio, sotto supervisione, con un certo grado di autonomia
Livello 3	Conoscenza di fatti, principi, processi e	Una gamma di abilità cognitive e	Assumere la responsabilità di portare a

² D.I. 8 gennaio 2018, *Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13* (18A00411), <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/01/25/18A00411/sg>.

³ Le rubriche da noi proposte nei capitoli 5 e 12 di questo volume per la Scuola secondaria di secondo grado sono state elaborate tenendo conto anche dei descrittori di EQF e QNQ, oltre che dei descrittori della *Certificazione dei saperi e delle competenze acquisite nell'assolvimento dell'obbligo di istruzione* (D. M. 9/2010).

I risultati dell'apprendimento relativi al livello 3 sono:	concetti generali, in un ambito di lavoro o di studio	pratiche necessarie a svolgere compiti e risolvere problemi scegliendo e applicando metodi di base, strumenti, materiali ed informazioni	terminare compiti nell'ambito del lavoro o dello studio Adeguare il proprio comportamento alle circostanze nella soluzione dei problemi
Livello 4 I risultati dell'apprendimento relativi al livello 4 sono:	Conoscenze pratiche e teoriche in ampi contesti in un ambito di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a risolvere problemi specifici in un ambito di lavoro o di studio	Sapersi gestire autonomamente, nel quadro di istruzioni in un contesto di lavoro o di studio, di solito prevedibili ma soggetti a cambiamenti Sorvegliare il lavoro di routine di altri, assumendo una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento di attività lavorative o di studio
Livello 5 (*) I risultati dell'apprendimento relativi al livello 5 sono:	Conoscenze pratiche e teoriche esaurienti e specializzate, in un ambito di lavoro o di studio, e consapevolezza dei limiti di tali conoscenze	Una gamma esauriente di abilità cognitive e pratiche necessarie a dare soluzioni creative a problemi astratti	Saper gestire e sorvegliare attività nel contesto di attività lavorative o di studio esposte a cambiamenti imprevedibili Esaminare e sviluppare le prestazioni proprie e di altri
Livello 6 (**) I risultati dell'apprendimento relativi al livello 6 sono:	Conoscenze avanzate in un ambito di lavoro o di studio, che presuppongono una comprensione critica di teorie e principi	Abilità avanzate, che dimostrino padronanza e innovazione necessarie a risolvere problemi complessi ed imprevedibili in un ambito specializzato di lavoro o di studio	Gestire attività o progetti tecnico/professionali complessi assumendo la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro o di studio imprevedibili Assumere la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale di persone e gruppi
Livello 7 (***) I risultati dell'apprendimento relativi al livello 7 sono:	Conoscenze altamente specializzate, parte delle quali all'avanguardia in un ambito di lavoro o di studio, come base del pensiero originale e/o della ricerca Consapevolezza critica di questioni legate alla conoscenza in un ambito e all'intersezione tra ambiti diversi	Abilità specializzate, orientate alla soluzione di problemi, necessarie nella ricerca e/o nell'innovazione al fine di sviluppare conoscenze e procedure nuove e integrare le conoscenze ottenute in ambiti diversi	Gestire e trasformare contesti di lavoro o di studio complessi, imprevedibili e che richiedono nuovi approcci strategici Assumere la responsabilità di contribuire alla conoscenza e alla pratica professionale e/o di verificare le prestazioni strategiche dei gruppi
Livello 8 (****) I risultati dell'apprendimento relativi al livello 8 sono:	Le conoscenze più all'avanguardia in un ambito di lavoro o di studio e all'intersezione tra ambiti diversi	Le abilità e le tecniche più avanzate e specializzate, comprese le capacità di sintesi e di valutazione, necessarie a risolvere problemi complessi della ricerca e/o dell'innovazione e ad estendere e ridefinire le conoscenze o le pratiche professionali esistenti	Dimostrare effettiva autorità, capacità di innovazione, autonomia, integrità tipica dello studioso e del professionista e impegno continuo nello sviluppo di nuove idee o processi all'avanguardia in contesti di lavoro, di studio e di ricerca
Compatibilità con il quadro dei titoli accademici dello spazio europeo dell'istruzione superiore			

Il quadro dei titoli accademici dello spazio europeo dell'istruzione superiore fornisce descrittori per tre cicli concordati dai ministri responsabili dell'istruzione superiore riuniti a Bergen nel maggio 2005, nel contesto del processo di Bologna. Ogni descrittore di ciclo dà una definizione generica delle aspettative tipiche di esiti e capacità legati alle qualifiche/ai titoli accademici che rappresentano la fine di tale ciclo.

(*) Il descrittore per il ciclo breve (che può essere collegato o integrato al primo ciclo), sviluppato dall'Iniziativa congiunta per la qualità come parte del processo di Bologna, corrisponde ai risultati dell'apprendimento di livello 5 dell'EQF.

(**) Il descrittore per il primo ciclo corrisponde ai risultati dell'apprendimento di livello 6 dell'EQF.

(***) Il descrittore per il secondo ciclo corrisponde ai risultati dell'apprendimento di livello 7 dell'EQF.

(****) Il descrittore per il terzo ciclo corrisponde ai risultati dell'apprendimento di livello 8 dell'EQF.

Tabella 2. Quadro Nazionale delle Qualificazioni. Tabella A. Quadro nazionale delle qualificazioni NQF Italia.

Livello	Conoscenze	Abilità	Autonomia e responsabilità
1	Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base. Tipicamente: CONCENTRAZIONE e INTERAZIONE	Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.
2	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
3	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.

Livello	Conoscenze	Abilità	Autonomia e responsabilità
4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti. Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.
5	Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate. Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni un'ampia gamma di metodi, prassi, protocolli e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali. Tipicamente: ANALISI E VALUTAZIONE, COMUNICAZIONE EFFICACE RISPETTO ALL'AMBITO TECNICO e GESTIONE DI CRITICITÀ	Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisti.
6	Conoscenze integrate, avanzate in un ambito, trasferibili da un contesto ad un altro. Consapevolezza critica di teorie e principi in un ambito.	Trasferire in contesti diversi i metodi, le prassi e i protocolli necessari per risolvere problemi complessi e imprevedibili, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione avanzate, necessarie per portare a sintesi operativa le istanze di revisione e quelle di indirizzo, attraverso soluzioni innovative e originali. Tipicamente: VISIONE DI SINTESI, CAPACITA' DI NEGOZIARE E MOTIVARE e PROGETTAZIONE	Presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili.

7	<p>Conoscenze integrate, altamente specializzate, alcune delle quali all'avanguardia in un ambito. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</p>	<p>Integrare e trasformare saperi, metodi, prassi e protocolli, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione specializzate, necessarie per indirizzare scenari di sviluppo, ideare e attuare nuove attività e procedure.</p> <p>Tipicamente: VISIONE SISTEMICA, LEADERSHIP, GESTIONE DI RETI RELAZIONALI E INTERAZIONI SOCIALI COMPLESSE e PIANIFICAZIONE</p>	<p>Governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui, di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto ad innovazione.</p>
8	<p>Conoscenze integrate, esperte e all'avanguardia in un ambito e nelle aree comuni ad ambiti diversi. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</p>	<p>Concepire nuovi saperi, metodi, prassi e protocolli, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione esperte, necessarie a intercettare e rispondere alla domanda di innovazione.</p> <p>Tipicamente: VISIONE STRATEGICA, CREATIVITÀ e CAPACITÀ DI PROIEZIONE ED EVOLUZIONE</p>	<p>Promuovere processi di innovazione e sviluppo strategico, prefigurando scenari e soluzioni e valutandone i possibili effetti, in un contesto di avanguardia non confrontabile con situazioni e contesti precedenti.</p>

Common European Framework of Reference for languages (CEFR)

Il Common European Framework of Reference for languages (CEFR)⁴ o Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER) definisce i livelli di competenza che permettono di valutare il progresso dell'apprendente in una lingua straniera a ogni stadio del percorso, nella prospettiva dell'educazione permanente. Il framework prevede:

- due macrocompetenze (CEFR p. 46):
 - competenza linguistica e comunicativa
 - competenze plurilinguistica e pluriculturale;
- quattro attività/strategie (CEFR pp. 30 e 33) fondamentali della comunicazione:
 - ricezione, interazione, produzione, mediazione (la mediazione costituisce l'elemento di novità dell'edizione 2018 rispetto all'edizione del 2001; tra le altre novità dell'edizione 2018 vale la pena segnalare anche l'inserimento dell'interazione online);
- sei livelli (ai quali nel nuovo quadro rilasciato nel 2018 è stato aggiunto un livello Pre A1, che rappresenta la soglia di accesso minimo):
 - A Livello elementare: A1 Contatto (Breakthrough), A2 Sopravvivenza (Waystage);
 - B Livello intermedio: B1 Soglia (Threshold); B2 Progresso (Vantage);
 - C Livello avanzato: C1 Efficacia (Effective operational proficiency); C2 Padronanza (Mastery);
- tre principali funzioni (CEFR p. 31) delle comunicazioni linguistiche:
 - funzione creativa e interpretativa
 - funzione transazionale
 - funzione valutativa e di problem solving.

Dalla combinazione di queste variabili derivano numerose *griglie* (corrispondenti a quelle che in altre parti del volume noi definiamo *rubriche*), alcune olistiche (riguardanti i comportamenti fondamentali della ricezione, della interazione, della produzione, della mediazione) altre specifiche (riguardanti microfunzioni relative ad attività e contesti d'uso diversi, per esempio “leggere la corrispondenza”, “leggere istruzioni”, “leggere per il piacere personale”...) per incoraggiare gli utenti a sviluppare profili differenziati (CEFR p. 31).

⁴ Council of Europe, *Common European Framework of Reference for languages: learning, teaching, assessment companion volume with new descriptors* (CEFR), February 2018, <https://rm.coe.int/cefr-companion-volume-with-new-descriptors-2018/1680787989> e <https://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr>.

I descrittori di tali griglie sono basati sul “*can do*” *approach*⁵, che ha rappresentato un’ispirazione importante nella costruzione delle rubriche valutative di questo volume, anche se per semplicità della formulazione in italiano abbiamo preferito tradurre il *can do* nel verbo operativo diretto non preceduto dall’ausiliare⁶.

Presentiamo un estratto relativo alle seguenti griglie (corrispondenti a quelle che noi chiamiamo rubriche):

- Appendix 2 – CEFR Table 2: Self-assessment grid (with online interaction and mediation), pp. 167-170
- Appendix 3 – CEFR Table 3: Qualitative features of spoken language (expanded with phonology), pp. 171-172
- Appendix 4 – Manual Table C4: Written assessment grid, pp. 173-174
- Appendix 6 – On line interaction, pp. 185-189

Tabella 3. Appendix 2. CEFR Table 2: Self-assessment grid (with online interaction and mediation).

RECEPTION	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Listening	I can recognise familiar words and very basic phrases concerning myself, my family and immediate concrete surroundings when people speak slowly and clearly.	I can understand phrases and the highest frequency vocabulary related to areas of most immediate personal relevance (e.g. very basic personal and family information, shopping, local geography, employment). I can catch the main point in short, clear, simple messages and announcements.	I can understand the main points of clear standard speech on familiar matters regularly encountered in work, school, leisure, etc. I can understand the main point of many radio or TV programmes on current affairs or topics of personal or professional interest when the delivery is relatively slow and clear.	I can understand extended speech and lectures and follow even complex lines of argument provided the topic is reasonably familiar. I can understand most TV news and current affairs programmes. I can understand the majority of films in standard dialect.	I can understand extended speech even when it is not clearly structured and when relationships are only implied and not signalled explicitly. I can understand television programmes and films without too much effort.	I have no difficulty in understanding any kind of spoken language, whether live or broadcast, even when delivered at fast native speed, provided I have some time to get familiar with the accent.

⁵-«L’approccio “Can do” è stato trasferito all’insegnamento e all’apprendimento delle lingue nei lavori del Consiglio d’Europa alla fine degli anni Settanta. Ciò è avvenuto attraverso tre canali: (a) una formazione linguistica basata sui bisogni per il mondo del lavoro; (b) l’interesse per la valutazione dell’insegnante in base a criteri comunicativi definiti; (c) la sperimentazione dell’autovalutazione con l’uso dell’espressione “Posso fare” o “Sono capace di” come una modalità di aumentare la riflessione e la motivazione dello studente. Oggi i descrittori “Can do” vengono applicati a sempre più discipline in molti Paesi in quello che viene spesso definito un approccio basato sulle competenze» (CEFR, p. 32, traduzione nostra).

⁶ Il repertorio di evidenze da noi proposto nel quadro sinottico della *Competenza multilinguistica* (nel capitolo 11, quadro 11.2) si ispira al CEFR.

Reading	I can understand familiar names, words and very simple sentences, for example on notices and posters or in catalogues.	I can read very short, simple texts. I can find specific, predictable information in simple everyday material such as advertisements, prospectuses, menus and timetables and I can understand short simple personal letters.	I can understand texts that consist mainly of high frequency everyday or job-related language. I can understand the description of events, feelings and wishes in personal letters.	I can read articles and reports concerned with contemporary problems in which the writers adopt particular stances or viewpoints. I can understand contemporary literary prose.	I can understand long and complex factual and literary texts, appreciating distinctions of style. I can understand specialised articles and longer technical instructions, even when they do not relate to my field.	I can read with ease virtually all forms of the written language, including abstract, structurally or linguistically complex texts such as manuals, specialised articles and literary works.
----------------	--	--	---	---	--	--

INTERACTION	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Spoken Interaction	I can interact in a simple way provided the other person is prepared to repeat or rephrase things at a slower rate of speech and help me formulate what I'm trying to say. I can ask and answer simple questions in areas of immediate need or on very familiar topics.	I can communicate in simple and routine tasks requiring a simple and direct exchange of information on familiar topics and activities. I can handle very short social exchanges, even though I can't usually understand enough to keep the conversation going myself.	I can deal with most situations likely to arise whilst travelling in an area where the language is spoken. I can enter unprepared into conversation on topics that are familiar, of personal interest or pertinent to everyday life (e.g. family, hobbies, work, travel and current events).	I can interact with a degree of fluency and spontaneity that makes regular interaction with native speakers quite possible. I can take an active part in discussion in familiar contexts, accounting for and sustaining my views.	I can express myself fluently and spontaneously without much obvious searching for expressions. I can use language flexibly and effectively for social and professional purposes. I can formulate ideas and opinions with precision and relate my contribution skilfully to those of other speakers.	I can take part effortlessly in any conversation of discussion and have a good familiarity with idiomatic expressions and colloquialisms. I can express myself fluently and convey finer shades of meaning precisely. If I do have a problem I can backtrack and restructure around the difficulty so smoothly that other people are hardly aware of it.

INTERACTION	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Written and online Interaction	I can post short, simple greetings as statements about what I did and how I liked it, and can respond to comments in a very simple way. I can react simply to other posts, images and media. I can complete a very simple purchase, filling in forms with personal details.	I can engage in basic social interaction, expressing how I feel, what I am doing or what I need, and responding to comments with thanks, apology or answers to questions. I can complete simple transactions such as ordering goods, can follow simple instructions and can collaborate in a shared task with a supportive interlocutor.	I can interact about experiences, events, impressions and feelings provided that I can prepare beforehand. I can ask for or give simple clarifications and can respond to comments and questions in some detail. I can interact with a group working on a project, provided there are visual aids such as images, statistics and graphs to clarify more complex concepts.	I can interact with several people, linking my contributions to theirs and handling misunderstandings or dis-agreements, provided the others avoid complex language, allow me time and are generally cooperative. I can highlight the significance of facts, events and experiences, justify ideas and support collaboration.	I can understand the intentions and implications of other contributions on complex, abstract issues and can express myself with clarity and precision, adapting my language and register flexibly and effectively. I can deal effectively with communication problems and cultural issues that arise by clarifying and exemplifying	I can express myself in an appropriate tone and style in virtually any type of written interaction. I can anticipate and deal effectively with possible misunderstandings, communication issues and emotional reactions, and adjusting language and tone flexibly and sensitively as appropriate.

PRODUCTION	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Spoken Production	I can use simple phrases and sentences to describe where I live and people I know.	I can use a series of phrases and sentences to describe in simple terms my family and other people, living conditions, my educational background and my present or most recent job	I can connect phrases in a simple way in order to describe experiences and events, my dreams, hopes & ambitions. I can briefly give reasons and explanations for opinions and plans. I can narrate a story or relate the plot of a book or film and describe my reactions.	I can present clear, detailed descriptions on a wide range of subjects related to my field of interest. I can explain a viewpoint on a topical issue giving the advantages and disadvantages of various options.	I can present clear, detailed descriptions of complex subjects integrating subthemes, developing particular points and rounding off with an appropriate conclusion.	I can present a clear, smoothly-flowing description or argument in a style appropriate to the context and with an effective logical structure which helps the recipient to notice and remember significant points.

PRODUCTION	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Written Production	I can write simple isolated phrases and sentences.	I can write a series of simple phrases and sentences linked with simple connectors like “and”, “but” and “because”.	I can write straightforward connected text on topics which are familiar or of personal interest.	I can write clear, detailed text on a wide range of subjects related to my interests. I can write an essay or report, passing on information or giving reasons in support of or against a particular point of view.	I can express myself in clear, well-structured text, expressing points of view at some length. I can write detailed expositions of complex subjects in an essay or a report, underlining what I consider to be the salient issues. I can write different kinds of texts in a style appropriate to the reader in mind.	I can write clear, smoothly-flowing text in an appropriate style. I can write complex letters, reports or articles which present a case with an effective logical structure which helps the recipient to notice and remember significant points. I can write summaries and reviews of professional or literary works.

MEDIATION	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Mediating a text	I can convey simple, predictable information given in short, simple texts like signs and notices, posters and programmes.	I can convey the main point(s) involved in short, simple texts on everyday subjects of immediate interest provided these are expressed clearly in simple language.	I can convey information given in clear, well-structured informational texts on subjects that are familiar or of personal or current interest.	I can convey detailed information and arguments reliably, e.g. the significant point(s) contained in complex but well-structured, texts within my fields of professional, academic and personal interest.	I can convey clearly and fluently in well-structured language the significant ideas in long, complex texts, whether or not they relate to my own fields of interest, provided that I can occasionally check particular technical concepts.	I can explain in clear, fluent, well-structured language the way facts and arguments are presented, conveying evaluative aspects and most nuances precisely, and pointing out sociocultural implications (e.g. use of register, understatement, irony and sarcasm).
Mediating concepts	I can invite others’ contributions using short, simple phrases. I can use simple words and signals to show my interest in an idea and to confirm that I	I can collaborate in simple, practical tasks, asking what others think, making suggestions and understanding responses, provided I	I can help define a task in basic terms and ask others to contribute their expertise. I can invite other people to speak, to clarify the reason(s)	I can encourage participation and pose questions that invite reactions from other group members’ perspectives or ask people to expand on	I can acknowledge different perspectives in guiding a group, asking a series of open questions that build on different contributions in order to stimulate	I can guide the development of ideas in a discussion of complex abstract topics, encouraging others to elaborate on their reasoning,

	understand. I can express an idea very simply and ask others whether they understand me and what they think.	can ask for repetition or reformulation from time to time. I can make suggestions in a simple way to move the discussion forward and can ask what people think of certain ideas.	for their views or to elaborate on specific points they made. I can ask appropriate questions to check understanding of concepts and can repeat back part of what someone has said to confirm mutual understanding.	their thinking and clarify their opinions. I can further develop other people's ideas and link them into coherent lines of thinking, considering different sides of an issue.	logical reasoning, reporting on what others have said, summarising, elaborating and weighing up multiple points of view, and tactfully helping steer discussion towards a conclusion.	summarizing, evaluating and linking the various contributions in order to create agreement for a solution or way forward.
Mediating communication	I can facilitate communication by showing my welcome and interest with simple words and non-verbal signals, by inviting others to speak and indicating whether I understand. I can communicate other people's personal details and very simple, predictable information, provided other people help me with formulation.	I can contribute to communication by using simple words to invite people to explain things, indicating when I understand and/or agree. I can communicate the main point of what is said in predictable, everyday situations about personal wants and needs. I can recognise when speakers disagree or when difficulties occur and can use simple phrases to seek compromise and agreement.	I can support a shared communication culture by introducing people, exchanging information about priorities, and making simple requests for confirmation and/or clarification. I can communicate the main sense of what is said on subjects of personal interest, provided that speakers articulate clearly and that I can pause to plan how to express things.	I can encourage a shared communication culture by adapting the way I proceed, by expressing appreciation of different ideas, feelings and viewpoints, and inviting participants to react to each other's ideas. I can communicate the significance of important statements and viewpoints on subjects within my fields of interest, provided speakers give clarifications if needed.	I can mediate a shared communication culture by managing ambiguity demonstrating sensitivity to different viewpoints, and heading off misunderstandings. I can communicate significant information clearly, fluently and concisely as well as explaining cultural references. I can use persuasive language diplomatically.	I can mediate effectively and naturally between members of my own and other communities, taking account of sociocultural and sociolinguistic differences and communicating finer shades of meaning.

Tabella 4. Appendix 3 – CEFR Table 3: Qualitative features of spoken language (expanded with phonology).

	RANGE	ACCURACY	FLUENCY	INTERACTION	COHERENCE	PHONOLOGY
--	--------------	-----------------	----------------	--------------------	------------------	------------------

	RANGE	ACCURACY	FLUENCY	INTERACTION	COHERENCE	PHONOLOGY
C2	Shows great flexibility reformulating ideas in differing linguistic forms to convey finer shades of meaning precisely, to give emphasis, to differentiate and to eliminate ambiguity. Also has a good command of idiomatic expressions and colloquialisms.	Maintains consistent grammatical control of complex language, even while attention is otherwise engaged (e.g. in forward planning, in monitoring others' reactions).	Can express him/herself spontaneously at length with a natural colloquial flow, avoiding or backtracking around any difficulty so smoothly that the interlocutor is hardly aware of it.	Can interact with ease and skill, picking up and using non-verbal and intonational cues apparently effortlessly. Can interweave his/her contribution into the joint discourse with fully natural turntaking, referencing, allusion making etc.	Can create coherent and cohesive discourse making full and appropriate use of a variety of organisational patterns and a wide range of connectors and other cohesive devices.	Can employ the full range of phonological features in the target language with a high level of control – including prosodic features such as word and sentence stress, rhythm and intonation – so that the finer points of his/her message are clear and precise. Intelligibility is not affected in any way by features of accent that may be retained from other language(s).
C1	Has a good command of a broad range of language allowing him/her to select a formulation to express him/ herself clearly in an appropriate style on a wide range of general, academic, professional or leisure topics without having to restrict what he/she wants to say.	Consistently maintains a high degree of grammatical accuracy; errors are rare, difficult to spot and generally corrected when they do occur.	Can express him/herself fluently and spontaneously, almost effortlessly. Only a conceptually difficult subject can hinder a natural, smooth flow of language.	Can select a suitable phrase from a readily available range of discourse functions to preface his remarks in order to get or to keep the floor and to relate his/her own contributions skilfully to those of other speakers.	Can produce clear, smoothly flowing, well-structured speech, showing controlled use of organisational patterns, connectors and cohesive devices.	Can employ the full range of phonological features in the TL with sufficient control to ensure intelligibility throughout. Can articulate virtually all the sounds of the TL; some features of accent retained from other language(s) may be noticeable, but they do not affect intelligibility at all.
B2+						

	RANGE	ACCURACY	FLUENCY	INTERACTION	COHERENCE	PHONOLOGY
B2	Has a sufficient range of language to be able to give clear descriptions, express viewpoints on most general topics, without much conspicuous searching for words, using some complex sentence forms to do so.	Shows a relatively high degree of grammatical control. Does not make errors which cause misunderstanding, and can correct most of his/her mistakes.	Can produce stretches of language with a fairly even tempo; although he/she can be hesitant as he or she searches for patterns and expressions, there are few noticeably long pauses.	Can initiate discourse, take his/her turn when appropriate and end conversation when he/she needs to, though he/she may not always do this elegantly. Can help the discussion along on familiar ground confirming comprehension, inviting others in, etc.	Can use a limited number of cohesive devices to link his/her utterances into clear, coherent discourse, though there may be some "jumpiness" in a long contribution.	Can generally use appropriate intonation, place stress correctly and articulate individual sounds clearly; accent tends to be influenced by other language(s) he/she speaks, but has little or no effect on intelligibility.
B1+						
B1	Has enough language to get by, with sufficient vocabulary to express him/herself with some hesitation and circumlocutions on topics such as family, hobbies and interests, work, travel, and current events.	Uses reasonably accurately a repertoire of frequently used "routines" and patterns associated with more predictable situations.	Can keep going comprehensibly, even though pausing for grammatical and lexical planning and repair is very evident, especially in longer stretches of free production.	Can initiate, maintain and close simple face-to-face conversation on topics that are familiar or of personal interest. Can repeat back part of what someone has said to confirm mutual understanding.	Can link a series of shorter, discrete simple elements into a connected, linear sequence of points.	Pronunciation is generally intelligible; can approximate intonation and stress at both utterance and word levels. However, accent is usually influenced by other langu
A2+						

	RANGE	ACCURACY	FLUENCY	INTERACTION	COHERENCE	PHONOLOGY
A2	Uses basic sentence patterns with memorised phrases, groups of a few words and formulae in order to communicate limited information in simple everyday situations.	Uses some simple structures correctly, but still systematically makes basic mistakes.	Can make him/herself understood in very short utterances, even though pauses, false starts and reformulation are very evident.	Can ask and answer questions and respond to simple statements. Can indicate when he/she is following but is rarely able to understand enough to keep conversation going of his/her own accord.	Can link groups of words with simple connectors like "and", "but" and "because".	Pronunciation is generally clear enough to be understood, but conversational partners will need to ask for repetition from time to time. A strong influence from other language(s) he/she speaks on stress, rhythm and intonation may affect intelligibility, requiring collaboration from interlocutors. Nevertheless, pronunciation of familiar words is clear.
A1	Has a very basic repertoire of words and simple phrases related to personal details and particular concrete situations.	Shows only limited control of a few simple grammatical structures and sentence patterns in a memorised repertoire.	Can manage very short, isolated, mainly pre-packaged utterances, with much pausing to search for expressions, to articulate less familiar words, and to repair communication.	Can ask and answer questions about personal details. Can interact in a simple way but communication is totally dependent on repetition, rephrasing and repair.	Can link words or groups of words with very basic linear connectors like "and" or "then".	Pronunciation of a very limited repertoire of learnt words and phrases can be understood with some effort by interlocutors used to dealing with speakers of the language group concerned. Can reproduce correctly a limited range of sounds as well as the stress on simple, familiar words and phrases.

Tabella 5. Appendix 4 – Manual Table C4: Written assessment grid.

	OVERALL	RANGE	COHERENCE	ACCURACY	DESCRIPTION	ARGUMENT
C2	Can write clear, <i>highly accurate and</i> smoothly flowing complex texts in an appropriate and effective <i>personal style conveying finer shades of meaning</i> . <i>Can use</i> a logical structure which helps the reader to find significant points.	Shows great flexibility in <i>formulating</i> ideas in differing linguistic forms to convey finer shades of meaning precisely, to give emphasis and to eliminate ambiguity. Also has a good command of idiomatic expressions and colloquialisms.	Can create coherent and cohesive texts making full and appropriate use of a variety of organisational patterns and a wide range of connectors and other cohesive devices.	Maintains consistent <i>and highly accurate</i> grammatical control of <i>even the most complex language forms</i> . <i>Errors are rare and concern rarely used forms</i> .	Can write clear, smoothly flowing and fully engrossing stories and descriptions of experience in a style appropriate to the genre adopted.	Can produce clear, smoothly flowing, complex reports, articles and essays which present a case or give critical appreciation of proposals or literary works. Can provide an appropriate and effective logical structure which helps the reader to find significant points.
C1	Can write clear, well-structured <i>and mostly accurate</i> texts of complex subjects. <i>Can underline</i> the relevant salient issues, <i>expand and support</i> points of view at some length with subsidiary points, reasons and relevant examples, and <i>round off</i> with an appropriate conclusion.	Has a good command of a broad range of language allowing him/her to select a formulation to express him/herself clearly in an appropriate style on a wide range of general, academic, professional or leisure topics without having to restrict what he/she wants to say. <i>The flexibility in style and tone is somewhat limited</i> .	Can produce clear, smoothly flowing, well-structured text, showing controlled use of organisational patterns, connectors and cohesive devices.	Consistently maintains a high degree of grammatical accuracy; <i>occasional errors in grammar, collocations and idioms</i> .	Can write clear, detailed, well-structured and developed descriptions and imaginative texts in a mostly assured, personal, natural style appropriate to the reader in mind.	Can write clear, well-structured expositions of complex subjects, underlining the relevant salient issues. Can expand and support point of view with some subsidiary points, reasons and examples.

	OVERALL	RANGE	COHERENCE	ACCURACY	DESCRIPTION	ARGUMENT
B2	<p>Can write clear, detailed <i>official and semi-official</i> texts on a variety of subjects related to his field of interest, synthesising and evaluating information and arguments from a number of sources.</p> <p><i>Can make a distinction between formal and informal language with occasional less appropriate expressions.</i></p>	<p>Has a sufficient range of language to be able to give clear descriptions, express viewpoints on most general topics, using some complex sentence forms to do so. <i>Language lacks, however, expressiveness and idiomaticity and use of more complex forms is still stereotypic.</i></p>	<p>Can use a number of cohesive devices to link his/her sentences into clear, coherent text, though there may be some “jumpiness” in a longer text.</p>	<p>Shows a relatively high degree of grammatical control. Does not make errors which cause misunderstandings.</p>	<p>Can write clear, detailed descriptions of real or imaginary events and experiences marking the relationship between ideas in clear connected text, and following established conventions of the genre concerned.</p> <p>Can write clear, detailed descriptions on a variety of subjects related to his/her field of interest.</p> <p>Can write a review of a film, book or play.</p>	<p>Can write an essay or report that develops an argument systematically with appropriate highlighting of some significant points and relevant supporting detail. Can evaluate different ideas or solutions to a problem.</p> <p>Can write an essay or report which develops an argument, giving some reasons in support of or against a particular point of view and explaining the advantages and disadvantages of various options.</p> <p>Can synthesise information and arguments from a number of sources.</p>

	OVERALL	RANGE	COHERENCE	ACCURACY	DESCRIPTION	ARGUMENT
B1	Can write straightforward connected texts on a range of familiar subjects within his field of interest, by linking a series of shorter discrete elements into a linear sequence. <i>The texts are understandable but occasional unclear expressions and/or inconsistencies may cause a break-up in reading.</i>	Has enough language to get by, with sufficient vocabulary to express him/herself with some circumlocutions on topics such as family, hobbies and interests, work, travel, and current events.	Can link a series of shorter discrete elements into a connected, linear text.	Uses reasonably accurately a repertoire of frequently used “routines” and patterns associated with more <i>common</i> situations. <i>Occasionally makes errors that the reader usually can interpret correctly on the basis of the context.</i>	Can write accounts of experiences, describing feelings and reactions in simple connected text. Can write a description of an event, a recent trip – real or imagined. Can narrate a story. Can write straightforward, detailed descriptions on a range of familiar subjects within his field of interest.	Can write short, simple essays on topics of interest. Can summarise, report and give his/her opinion about accumulated factual information on a familiar routine and non-routine matters, within his field with some confidence. Can write very brief reports to a standard conventionalised format, which pass on routine factual information and state reasons for actions.
A2	Can write a series of simple phrases and sentences linked with simple connectors like “and”, “but” and “because”. <i>Longer texts may contain expressions and show coherence problems which makes the text hard to understand.</i>	Uses basic sentence patterns with memorized phrases, groups of a few words and formulae in order to communicate limited information mainly in everyday situations.	Can link groups of words with simple connectors like “and”, “but” and “because”.	Uses simple structures correctly, but still systematically makes basic mistakes. <i>Errors may sometimes cause misunderstandings.</i>	Can write very short, basic descriptions of events, past activities and personal experiences. Can write short simple imaginary biographies and simple poems about people.	
A1	Can write simple isolated phrases and sentences. <i>Longer texts contain expressions and show coherence problems which make the text very hard or impossible to understand.</i>	Has a very basic repertoire of words and simple phrases related to personal details and particular concrete situations.	Can link words or groups of words with very basic linear connectors like “and” and “then”.	Shows only limited control of a few simple grammatical structures and sentence patterns in a memorized repertoire. <i>Errors may cause misunderstandings.</i>	Can write simple phrases and sentences about themselves and imaginary people, where they live and what they do, etc.	

Tabella 6. Appendix 6 – Examples of use in different domains for descriptors of online interaction and mediation activities.

As an extra resource for users of the scales, the authoring group produced the following examples elaborating the descriptors for online interaction and mediation activities for the four domains set out in CEFR Section 4.1.1. These examples are intended to assist educators in selecting activities appropriate to their learners for each descriptor. The examples were validated in a series of distance workshops carried out during Phase 3 of the validation, in November-December 2015.

ONLINE INTERACTION					
ONLINE CONVERSATION AND DISCUSSION		SITUATION (& ROLES)			
LEVEL	DESCRIPTORS	PERSONAL	PUBLIC	OCCUPATIONAL	EDUCATIONAL
C2	Can express him/herself with clarity and precision in real-time online discussion, adjusting language flexibly and sensitively to context, including emotional, allusive and joking usage. Can anticipate and deal effectively with possible misunderstandings (including cultural ones), communication issues and emotional reactions occurring in an online discussion. Can easily and quickly adapt his/her register and style to suit different online environments, communication purposes and speech acts.	in an online political or philosophical discussion held by friends/enthusiasts, such as in an online book club forum.	as a moderator or contributor in an online public policy forum	as a convenor for a union online forum and / or website	as a lead contributor in an online hang-out space for co-researchers at a university
C1	Can engage in real-time online exchanges with several participants, understanding the communicative intentions and cultural implications of the various contributions.	in an online political or philosophical discussion held by friends/enthusiasts, such as in an online book club forum.	participating in a chat thread held in follow up to a public presentation	in inter-departmental chat in a large corporation	as a student contributor to an open online course or forum
	Can participate effectively in live, online professional or academic discussion, asking for and giving further clarification of complex, abstract issues as necessary.			in an online meeting to discuss long term company strategy, in an online professional development session for teachers	as a student contributor to an open online course or forum (e.g. a ‘MOOC’)
	Can adapt his/her register according to the context of online interaction, moving from one register to the other within the same exchange if necessary.	in a discussion on a social networking site.	as a participant in an online support group website for social or personal issues	during a staff committee meeting held online to discuss working conditions, or as a participant in an online focus group meeting	in an online forum for students or teachers of the same discipline

ONLINE INTERACTION					
ONLINE CONVERSATION AND DISCUSSION		SITUATION (& ROLES)			
LEVEL	DESCRIPTORS	PERSONAL	PUBLIC	OCCUPATIONAL	EDUCATIONAL
	Can evaluate, re-state and challenge arguments in professional or academic live online chat and discussion.	Not applicable	in a special interest online forum evaluating content and issues	as a consultant participating in an online business or project meeting	participating in an online discussion forum for a college debating society
B2+	Can engage in online exchanges, linking his/her contributions to previous ones in the thread, understanding cultural implications and reacting appropriately.	in a discussion on a social networking site.	as a participant in an online support group website for social or personal issues in a special interest online forum evaluating content and issues	in inter-departmental chat in a large corporation during a staff committee meeting held online to discuss working conditions, or as a participant in an online focus group meeting	in an online forum for students or teachers of the same discipline
B2	Can participate actively in an online discussion, stating and responding to opinions on topics of interest at some length, provided contributors avoid unusual or complex language and allow time for responses.	in a critical discussion of arts or music with friends online	in a public online discussion forum / comment thread held by a broadcasting / news agency	during a staff committee meeting held online to discuss working conditions, or as a participant in an online focus group meeting	
	Can engage in online exchanges between several participants, effectively linking his/her contributions to previous ones in the thread, provided a moderator helps manage the discussion.	making contact online with remote friends and / or family to catch up in detail on personal news and plans	as a contributor to a forum about a commercial software or gaming website as a participant in an online support group website for social or personal issues	during a staff committee meeting held online, or as a participant in an online focus group meeting	
	Can recognise misunderstandings and disagreements that arise in an online interaction and can deal with them, provided that the interlocutor(s) are willing to cooperate.	in a discussion on a social networking site.	in a special interest online forum evaluating content and issues	in inter-departmental chat in a large corporation	
B1	Can engage in real-time online exchanges with more than one participant, recognising the communicative intentions of each contributor, but may not understand details or implications without further explanation.				

ONLINE INTERACTION					
ONLINE CONVERSATION AND DISCUSSION		SITUATION (& ROLES)			
LEVEL	DESCRIPTORS	PERSONAL	PUBLIC	OCCUPATIONAL	EDUCATIONAL
	Can post online accounts of social events, experiences and activities, incorporating embedded links and media and sharing personal feelings.	making contact online with remote friends and / or family to catch up in detail on personal news and plans	as a forum contributor to an events website connected to a public / cultural festival	as a contributor to a departmental online social events feed in a corporation	as a contributor to university student union social events feed
	Can comment on other people's online postings (including embedded links and media) and respond to further comments, provided interlocutors avoid complex language.			as a contributor to a professional development forum.	
	Can post a comprehensible contribution in an online discussion on a familiar topic of interest, provided that he/she can prepare the text beforehand and use online tools to fill gaps in language and check accuracy.		as a contributor to reviews and issues area of a commercial software or gaming website	as a participant in a simple online focus group meeting	
	Can make personal online postings about experiences, feelings and events and respond individually to the comments of others in some detail, though lexical limitations sometimes cause repetition and difficulty with formulation.		as a forum contributor to an events website connected to a public / cultural festival	as a contributor to a professional development forum	in an online forum for students studying the same subjects
A2+	Can introduce him/herself and manage simple exchanges online, asking and answering questions and exchanging ideas on predictable everyday topics, provided enough time is allowed to formulate responses and that he/she interacts with one interlocutor at a time. Can make short descriptive online postings about everyday matters, social activities and feelings, with simple key details. Can comment on other people's online postings, provided that they are written in simple language, reacting to embedded media by expressing feelings of surprise, interest and indifference in a simple way.		as a contributor to an online travel advice service	as a contributor to a simple departmental online forum on familiar topics	in a Q&A section of a school learning platform

ONLINE INTERACTION					
ONLINE CONVERSATION AND DISCUSSION		SITUATION (& ROLES)			
LEVEL	DESCRIPTORS	PERSONAL	PUBLIC	OCCUPATIONAL	EDUCATIONAL
A2	Can engage in basic social communication online (e.g. writing a simple message on a virtual card for special occasions, sharing news and making/confirming arrangements to meet). Can make brief positive or negative comments online about embedded links and media using a repertoire of basic language, though he/she will generally have to refer to an online translation tool and other resources.		public postings to a festival/event website		
	Can post online short simple statements about him/herself (e.g. relationship status, nationality, occupation), provided he/she can select them from a menu and/or refer to an online translation tool.			Not applicable	
A1	Can write very simple messages and personal online postings as a series of very short sentences about hobbies, likes/dislikes, etc., relying on the aid of a translation tool.	making contact online with remote friends and / or family - also as a possible language classroom simulation	public postings to a festival/event website - also as a possible language classroom simulation	as a contributor to a simple departmental social feed - also as a possible language classroom simulation	in a Q&A section of a school learning platform - also as a possible language classroom simulation
	Can use formulaic expressions and combinations of simple words to post short positive and negative reactions to simple online postings and their embedded links and media, and can respond to further comments with standard expressions of thanks and apology.	making contact online with remote friends and / or family - also as a possible language classroom simulation			in a Q&A section of a school learning platform - also as a possible language classroom simulation
Pre A1	Can post simple online greetings, using basic formulaic expressions and emoticons.	on a social network site	on a social network site	Not applicable	as a language classroom simulation

ONLINE INTERACTION					
GOAL-ORIENTED ONLINE TRANSACTIONS AND COLLABORATION		SITUATION (& ROLES)			
LEVEL	DESCRIPTORS	PERSONAL	PUBLIC	OCCUPATIONAL	EDUCATIONAL

C2	Can resolve misunderstandings and deal effectively with frictions that arise during the collaborative process. Can provide guidance and add precision to the work of a group at the redrafting and editing stages of collaborative work	Not applicable	as the convenor for a social intervention project organised online e.g. by a Non-Governmental Organisation	as the facilitator in an online collaborative project	as the lead researcher in a collaborative research programme requiring online qualitative data collection and evaluation
C1	Can coordinate a group who are working on a project online, formulating and revising detailed instructions, evaluating proposals from team members and providing clarifications in order to accomplish the shared tasks.		as a project manager utilising online tools to coordinate the introduction of new systems across multiple remote sites		
	Can deal with complex online transactions in a service role (e.g. applications with complicated requirements), adjusting language flexibly to manage the discussion and negotiation.		as voluntary moderator of an online citizens' advice service and/or question and answer forum	as personal assistant, travel agent, enrolment secretary for an educational institution	Not applicable
	Can participate in complex projects requiring collaborative writing and redrafting as well as other forms of online collaboration, following and relaying instructions with precision in order to reach the goal. Can deal effectively with communication problems and cultural issues that arise in an online collaborative or transactional exchange by reformulating, clarifying and exemplifying through media (visual, audio, graphic).		as the convenor for a social intervention project organised online e.g. by a Non-Governmental Organisation	as a participant in a project utilising online tools to coordinate the introduction of new procedures across multiple locations	as a participant in a collaborative research programme requiring online data collection and evaluation
B2+	Can take a lead role in online collaborative work within his/her area(s) of expertise, keeping the group on task by reminding them of roles, responsibilities and deadlines in order to achieve established goals. Can engage in online collaborative or transactional exchanges within his/her area(s) of expertise that require negotiation of conditions and explanation of complicated details and special requirements.		as a team leader in a social intervention project organised online e.g. by a Non-Governmental Organisation	leading group task(s) in an online professional development project, involving collaborative work with a clearly defined goal	during a clearly structured online collaborative activity at school/university

	Can deal with misunderstandings and unexpected problems that arise in online collaborative or transactional exchanges by responding politely and appropriately in order to help resolve the issue.		reporting an public services issue online to the local council, e.g. a waste collection issue	in an online staff meeting on implementing new procedures	during a straightforward online collaborative activity at school/university
B2	Can collaborate online with a group that is working on a project, justifying proposals, seeking clarification and playing a supportive role in order to accomplish shared tasks.		as a team leader in a social intervention project organised online e.g. by a Non-Governmental Organisation	leading group task(s) in an online professional development project, involving collaborative work with a clearly defined goal	during a clearly structured online collaborative activity at school/university
B1+	Can engage in online transactions that require an extended exchange of information, provided the interlocutor(s) avoid complex language and are willing to repeat and reformulate when necessary. Can interact online with a group that is working on a project, following straightforward instructions, seeking clarification and helping to accomplish the shared tasks.		reporting an public services issue online to the local council, e.g. a waste collection issue	participating in a well-structured online seminar introducing straightforward new procedures	during a straightforward online collaborative activity at school/university
B1	Can engage in online collaborative or transactional exchanges that require simple clarification or explanation of relevant details, such as registering for a course, tour, event or applying for membership.		making a tour booking or enrolling in an association or event online		
	Can interact online with a partner or small group working on a project, provided there are visual aids such as images, statistics and graphs to clarify more complex concepts. Can respond to instructions and ask questions or request clarifications in order to accomplish a shared task online.		as a member of a community group organising environmental improvement		
A2+	Can use formulaic language to respond to routine problems arising in online transactions (e.g. concerning availability of models and special offers, delivery dates, addresses, etc.).		ordering goods, online, with use of a chat window	completing simple interdepartmental orders and requests	enrolling on a course online

	Can interact online with a supportive partner in a simple collaborative task, responding to basic instructions and seeking clarification, provided there are some visual aids such as images, statistics, or graphs to clarify the concepts involved.		assisting simple online planning and promotion of a public event such as a street party		during a teacher-guided online collaborative activity at school
A2	Can make simple online transactions (such as ordering goods or enrolling on a course) by filling in an online form or questionnaire, providing personal details and confirming acceptance of terms and conditions.		ordering goods, online		enrolling on a course online
	Can respond to simple instructions and ask simple questions in order to accomplish a shared task online with the help of a supportive interlocutor.		Not applicable		during a teacher-guided online collaborative activity at school
A1	Can complete a very simple online purchase or application, providing basic personal information (such as name, e-mail address or telephone number).		ordering goods by completing a simple order form with familiar words and illustrations	completing a simple inter-departmental form with familiar words and illustrations	enrolling on a course online, but likely only as a language classroom simulation
Pre A1	Can make selections (e.g. choosing a product, size, colour) in a simple online purchase or application form, provided there is visual support.		ordering goods by completing a simple tick-box order form with familiar words and illustrations	completing a simple inter-departmental tick-box form with familiar words and illustrations	

L'Appendice 6 prosegue con i seguenti esempi.

MEDIATING A TEXT	
p. 190-192	RELAYING SPECIFIC INFORMATION IN SPEECH
p. 193-194	RELAYING SPECIFIC INFORMATION IN WRITING
p. 195	EXPLAINING DATA IN SPEECH (GRAPHS, DIAGRAMS ETC.)
p. 196	EXPLAINING DATA IN WRITING (GRAPHS, DIAGRAMS ETC.)
p. 197 - 199	PROCESSING TEXT IN SPEECH
p.200 - 201	PROCESSING TEXT IN WRITING
p. 202	TRANSLATING A WRITTEN TEXT IN SPEECH

p. 203	TRANSLATING WRITTEN TEXT IN WRITING
p. 204-205	NOTE-TAKING (LECTURES, SEMINARS, MEETINGS ETC.)
p. 206-207	EXPRESSING A PERSONAL RESPONSE TO CREATIVE TEXTS (INCLUDING LITERATURE)
p. 208	ANALYSIS AND CRITICISM OF CREATIVE TEXTS (INCL. LITERATURE)

MEDIATING CONCEPTS

p. 209-210	FACILITATING COLLABORATIVE INTERACTION WITH PEERS
p. 211-212	COLLABORATING TO CONSTRUCT MEANING
p. 213-214	MANAGING INTERACTION
p. 215	ENCOURAGING CONCEPTUAL TALK

MEDIATING COMMUNICATION

p. 216-217	FACILITATING PLURICULTURAL SPACE
p. 218-219	ACTING AS INTERMEDIARY IN INFORMAL SITUATIONS (WITH FRIENDS AND COLLEAGUES)
p. 220-221	FACILITATING COMMUNICATION IN DELICATE SITUATIONS & DISAGREEMENTS

Quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini

Il DigComp.2.1 (*Quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini. Con otto livelli di padronanza ed esempi di utilizzo, 2017*⁷), è suddiviso in cinque aree di competenza (Alfabetizzazione su informazioni e dati, Comunicazione e collaborazione, Creazione di contenuti digitali, Sicurezza, Soluzione di problemi).

Ogni area di competenza a sua volta è articolata in ulteriori competenze (che corrispondono a quelle che in altre parti del volume noi definiamo *evidenze*) ciascuna delle quali è sviluppata su otto livelli di *proficiency*, ovvero di padronanza, accompagnati da alcuni “esempi di utilizzo” calati sia in “scenario di occupazione” che in “scenario di apprendimento”, contestualizzando le competenze in una attività-compito preciso.

Con 21 competenze e 8 livelli emerge dunque una tavolozza molto ricca, comprendente 168 descrizioni di competenze digitali (ordinate su 8 livelli di padronanza).

Come già indicato nel capitolo 2, il profilo del cittadino digitale che ne risulta è quello di una persona capace di accedere alle tecnologie e ai servizi del web interattivo e di utilizzarli comunicando, cooperando, creando contenuti digitali, avendo cura della sicurezza propria e altrui, individuando bisogni e risolvendo problemi, applicando il pensiero critico e creativo a sostegno dell’innovazione e dell’inclusione⁸.

Presentiamo, dal documento nella sua traduzione in italiano, un estratto:

- l’indice delle cinque aree e delle ventuno competenze (tratto da pag. 11);
- le rubriche su otto livelli per ciascuna competenza (tratte dalle pagine 23-43).

Indice delle cinque aree e delle ventuno competenze

⁷ La traduzione è stata realizzata da AGID – Agenzia per l’Italia Digitale, a partire dalla seguente fonte europea: European Commission (2017), *DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens. With eight proficiency levels and examples of use*, by Stephanie Carretero, Riina Vuorikari and Yves Punie, [https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_\(online\).pdf](https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_(online).pdf). La versione italiana è reperibile al sito https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/digcomp2-1_ita.pdf.

⁸ Il repertorio di evidenze da noi proposto nel quadro sinottico della *Competenza digitale* (capitolo 11, quadro 11.7) si ispira a DigComp 2.1.

Area di competenza: 1. Alfabetizzazione su informazioni e dati

- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali
- 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Area di competenza: 2. Comunicazione e collaborazione

- 2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

Area di competenza: 3. Creazione di contenuti digitali

- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programmazione

Area di competenza: 4. Sicurezza

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Proteggere la salute e il benessere
- 4.4 Protecting the environment

Area di competenza: 5. Risolvere problemi

- 5.1 Risolvere problemi tecnici
- 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche
- 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4 Individuare i divari di competenze digitali

Rubriche su otto livelli per ciascuna competenza

Tabella 7. Area delle competenze 1: Alfabetizzazione su informazioni e dati.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • individuare i miei fabbisogni informativi, • trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali, • scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • identificare semplici strategie di ricerca personali. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • individuare i miei fabbisogni informativi, • trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali, • scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • identificare semplici strategie di ricerca personali. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • spiegare i miei fabbisogni informativi, • svolgere ricerche ben definite e di routine per individuare dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali, • spiegare come accedervi e navigare al loro interno, • spiegare strategie personali di ricerca ben definite e sistematiche. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • illustrare fabbisogni informativi, • organizzare le ricerche di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • descrivere come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • organizzare strategie di ricerca personali. 	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • soddisfare i fabbisogni informativi, • applicare ricerche per ottenere dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • mostrare come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, • proporre strategie di ricerca personali. 	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • valutare i fabbisogni informativi, • adeguare la mia strategia di ricerca per trovare i dati, le informazioni e i contenuti più adatti all'interno di ambienti digitali, • spiegare come accedere ai dati, alle informazioni e ai contenuti più adatti e navigare al loro interno, • variare le strategie di ricerca personali. 	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali. 	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, informazioni e contenuti digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • rilevare la credibilità e l'affidabilità delle fonti comuni di dati, informazioni e contenuti digitali. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • rilevare la credibilità e l'affidabilità delle fonti comuni di dati, informazioni e contenuti digitali. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • eseguire l'analisi, il confronto e la valutazione della credibilità e dell'affidabilità di fonti ben definite di dati, informazioni e contenuti digitali, • eseguire l'analisi, l'interpretazione e la valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali ben definiti. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • eseguire l'analisi, il confronto e la valutazione di fonti di dati, informazioni e contenuti digitali, • eseguire l'analisi, l'interpretazione e la valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali. 	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • svolgere una valutazione della credibilità e dell'affidabilità di fonti diverse di dati, informazioni e contenuti digitali, • svolgere una valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali diversi. 	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • valutare in maniera critica la credibilità e l'affidabilità delle fonti dei dati, informazioni e contenuti digitali, • valutare in maniera critica i dati, le informazioni e i contenuti digitali. 	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti l'analisi e la valutazione di fonti credibili e affidabili di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nell'analisi e nella valutazione della credibilità e dell'affidabilità di dati, informazioni e contenuti digitali e le relative fonti. 	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti l'analisi e la valutazione di fonti credibili e affidabili di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • individuare come organizzare, archiviare e recuperare con facilità dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali. • riconoscere dove organizzarli in modo semplice in un ambiente strutturato. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • individuare come organizzare, archiviare e recuperare con facilità dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali. • riconoscere dove organizzarli in modo semplice in un ambiente strutturato. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • selezionare, dati, informazioni e contenuti allo scopo di organizzarli, archivarli e recuperarli in maniera sistematica all'interno di ambienti digitali. • organizzarli in modo sistematico in un ambiente strutturato. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • organizzare informazioni, dati e contenuti affinché possano essere facilmente archiviati e recuperati. • organizzare informazioni, dati e contenuti in un ambiente strutturato. 	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • manipolare informazioni, dati e contenuti per facilitarne l'organizzazione, l'archiviazione e il recupero. • organizzarli ed elaborarli in un ambiente strutturato. 	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • adeguare la gestione di informazioni, dati e contenuti affinché vengano recuperati e archiviati nel modo più facile e opportuno. • adeguarli affinché vengano organizzati ed elaborati nell'ambiente strutturato più adatto. 	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti la gestione dei dati, delle informazioni e dei contenuti affinché vengano organizzati, archiviati e recuperati in un ambiente digitale strutturato. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per gestire dati, informazioni e contenuti digitali in un ambiente digitale strutturato. 	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la gestione dei dati, delle informazioni e dei contenuti, affinché vengano organizzati, archiviati e recuperati in un ambiente digitale strutturato. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

Tabella 8. Area delle competenze 2: Comunicazione e collaborazione.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere tecnologie digitali semplici per l'interazione, e • identificare adeguati mezzi di comunicazione semplici per un determinato contesto. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere tecnologie digitali semplici per l'interazione, e • identificare adeguati mezzi di comunicazione semplici per un determinato contesto. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • interagire con le tecnologie digitali in modo ben definito e sistematico, e • scegliere mezzi di comunicazione digitali ben definiti e di routine per un determinato contesto. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere svariate tecnologie digitali semplici per l'interazione, e • scegliere una varietà di mezzi di comunicazione digitali appropriati per un determinato contesto. 	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare svariate tecnologie digitali per l'interazione, e • mostrare agli altri i mezzi di comunicazione digitali più appropriati per un determinato contesto. 	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • adeguare una varietà di tecnologie digitali per l'interazione più appropriata, e • adeguare i mezzi di comunicazione più appropriati per un determinato contesto. 	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti il modo di interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali e i mezzi di comunicazione digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per gestire dati nell'interazione con gli altri attraverso le tecnologie digitali. 	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti il modo di interagire con gli altri attraverso le tecnologie e i mezzi di comunicazione digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali • individuare prassi semplici di riferimento e attribuzione. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali. • individuare prassi semplici di riferimento e attribuzione. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere tecnologie digitali appropriate, ben definite e sistematiche per condividere dati, informazioni e contenuti digitali. • spiegare come agire da intermediari per condividere informazioni e contenuti attraverso tecnologie digitali ben definite e sistematiche. • illustrare prassi di riferimento e attribuzione ben definite e sistematiche. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali. • spiegare come agire da intermediari per condividere informazioni e contenuti attraverso le tecnologie digitali. • spiegare le prassi di riferimento e attribuzione. 	As well as guiding others, I can*: <ul style="list-style-type: none"> • share data, information and digital content through a variety of appropriate digital tools, • show others how to act as an intermediary for sharing information and content through digital technologies. • apply a variety of referencing and attribution practices. 	At advanced level, according to my own needs and those of others, and in complex contexts, I can: <ul style="list-style-type: none"> • assess the most appropriate digital technologies to share information and content. • adapt my intermediation role, <ul style="list-style-type: none"> • vary the use of the more appropriate referencing and attribution practices. 	At highly specialised level, I can: <ul style="list-style-type: none"> • create solutions to complex problems with limited definition that are related to sharing through digital technologies. • integrate my knowledge to contribute to professional practices and knowledge and guide others in sharing through digital technologies. 	At the most advanced and specialised level, I can: <ul style="list-style-type: none"> • create solutions to solve complex problems with many interacting factors that are related to sharing through digital technologies. • propose new ideas and processes to the field.

* Manteniamo il testo in inglese laddove questa scelta è stata fatta anche da AGID nella traduzione ufficiale segnalata sopra.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici servizi digitali per partecipare alla vita sociale. • riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici servizi digitali per partecipare alla vita sociale. • riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici servizi digitali ben definiti e sistematici per partecipare alla vita sociale. • indicare tecnologie digitali appropriate ben definite e sistematiche per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici servizi digitali per partecipare alla vita sociale. • discutere tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proporre servizi digitali diversi per partecipare alla vita sociale. • utilizzare tecnologie digitali appropriate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • variare l'utilizzo dei servizi digitali più opportuni per partecipare alla vita sociale. • variare l'utilizzo delle tecnologie digitali più adeguate per potenziare le mie capacità personali e professionali e partecipare come cittadino alla vita sociale. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti l'esercizio della cittadinanza attraverso le tecnologie digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti l'esercizio della cittadinanza attraverso le tecnologie digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere strumenti e tecnologie digitali semplici per i processi collaborativi. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere strumenti e tecnologie digitali semplici per i processi collaborativi. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere strumenti digitali e tecnologie ben definiti e sistematici per i processi collaborativi. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere strumenti e tecnologie digitali per i processi collaborativi. 	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • proporre diversi strumenti e tecnologie digitali per i processi collaborativi. 	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • variare l'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie digitali più appropriati per i processi collaborativi. • scegliere gli strumenti e le tecnologie digitali più appropriati per co-costruire e co-creare dati, risorse e know-how. 	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti l'utilizzo di processi collaborativi e la co-costruzione, co-creazione di dati, risorse e know-how attraverso gli strumenti e le tecnologie digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per collaborare attraverso le tecnologie digitali. 	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti l'utilizzo di processi collaborativi e la co-costruzione e co-creazione di dati, risorse e know-how attraverso gli strumenti e le tecnologie digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
2.5 Netiquette	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • scegliere modalità di comunicazione e strategie semplici adatte a un pubblico e • distinguere le differenze culturali e generazionali semplici di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • scegliere modalità di comunicazione e strategie semplici adatte a un pubblico e • distinguere le differenze culturali e generazionali semplici di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • chiarire norme comportamentali e know-how ben definiti e sistematici per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • esprimere strategie di comunicazione ben definite e sistematiche adatte a un pubblico e • descrivere differenze culturali e generazionali ben definite e sistematiche di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • discutere strategie di comunicazione adatte a un pubblico e • discutere le differenze culturali e generazionali di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare norme comportamentali e know-how diversi nell'utilizzo delle tecnologie digitali e nell'interazione con gli ambienti digitali. • applicare strategie di comunicazione diverse negli ambienti digitali adatte a un pubblico e • applicare differenze culturali e generazionali diverse di cui tener conto negli ambienti digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adattare le norme comportamentali e il know-how più appropriati per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • adattare le strategie di comunicazione più appropriate negli ambienti digitali a un pubblico e • applicare differenze culturali e generazionali negli ambienti digitali 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti il galateo digitale, rispettose dei diversi pubblici e delle differenze culturali e generazionali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nell'ambito del galateo digitale. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti il galateo digitale, rispettose dei diversi pubblici e delle differenze culturali e generazionali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
2.6 Gestire l'identità digitale	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare un'identità digitale, • descrivere modi semplici di proteggere la mia reputazione online, • riconoscere dati semplici che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare un'identità digitale, • descrivere modi semplici di proteggere la mia reputazione online, • riconoscere dati semplici che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere tra una serie di identità digitali ben definite e sistematiche, • spiegare modalità ben definite e sistematiche per tutelare la mia reputazione online, • descrivere dati ben definiti che produco in modo sistematico attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • illustrare una varietà di identità digitali specifiche, • discutere modi specifici di proteggere la mia reputazione online, • gestire i dati che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali.. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare una varietà di identità digitali, • applicare diverse modalità per proteggere la mia reputazione online, • utilizzare i dati che produco attraverso numerosi strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere molteplici identità digitali, • spiegare le modalità più appropriate per tutelare la propria reputazione, • cambiare i dati prodotti attraverso vari strumenti, ambienti o servizi digitali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la gestione delle identità digitali e della protezione della reputazione online delle persone. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella gestione dell'identità digitale. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la gestione delle identità digitali e della protezione online delle persone. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

Tabella 9. Area delle competenze 3: Creazione di contenuti digitali.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
3.1 Sviluppare contenuti digitali	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modalità per creare e modificare contenuti semplici in formati semplici, • scegliere come esprimermi attraverso la creazione di strumenti digitali semplici. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modalità per creare e modificare contenuti semplici in formati semplici, • scegliere come esprimermi attraverso la creazione di strumenti digitali semplici. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indicare modalità per creare e modificare contenuti ben definiti e sistematici in formati ben definiti e sistematici, • esprimermi attraverso la creazione di strumenti digitali ben definiti e sistematici. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modalità per creare e modificare i contenuti in diversi formati, • esprimermi attraverso la creazione di strumenti digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare modi per creare e modificare i contenuti in diversi formati, • mostrare modalità per esprimermi attraverso la creazione di strumenti digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modificare i contenuti utilizzando i formati più appropriati, • adattare l'espressione di me stesso attraverso la creazione di strumenti digitali più opportuni. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trovare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la creazione e la modifica dei contenuti in formati diversi ed espressione personale attraverso gli strumenti digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nello sviluppo dei contenuti. 	<ul style="list-style-type: none"> • A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: • trovare soluzioni per risolvere problemi con molti fattori di interazione inerenti la creazione e la modifica dei contenuti in formati diversi ed espressione personale attraverso strumenti digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci semplici di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci semplici di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci ben definite di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere modi per modificare, affinare, migliorare e integrare nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lavorare con contenuti e informazioni nuovi e diversi, modificandoli, affinandoli, migliorandoli e integrandoli per crearne di nuovi e originali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare le modalità più appropriate per modificare, affinare, migliorare e integrare nuovi contenuti e informazioni specifici per crearne di nuovi e originali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata, inerenti la modifica, l'affinamento, il miglioramento e l'integrazione di contenuti e informazioni nuovi nel know-how esistente per crearne di nuovi e originali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per l'integrazione e la rielaborazione dei contenuti. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la modifica, l'affinamento, il miglioramento e l'integrazione di contenuti e informazioni nuovi nel know-how esistente per crearne di nuovi e originali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
3.3 Copyright e licenze	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici regole di copyright e licenze da applicare a dati, informazioni digitali e contenuti. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici regole di copyright e licenze da applicare a dati, informazioni digitali e contenuti. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare regole di copyright e licenze ben definite e sistematiche da applicare a dati, informazioni digitali e contenuti. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere regole di copyright e licenze da applicare a informazioni digitali e contenuti. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adottare diverse regole di copyright e licenze da applicare a dati, informazioni digitali e contenuti. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere le regole più appropriate che applicano il copyright e le licenze a dati, informazioni digitali e contenuti. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti l'applicazione di copyright e licenze a dati, informazioni digitali e contenuti. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nell'applicazione del copyright e delle licenze. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti l'applicazione di copyright e licenze a dati, informazioni digitali e contenuti. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
3.4 Programmazione	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un semplice problema o svolgere un compito semplice. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un semplice problema o svolgere un compito semplice. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • elencare istruzioni ben definite e sistematiche per un sistema informatico per risolvere problemi sistematici o svolgere compiti sistematici. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • elencare le istruzioni per un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere un compito specifico. 	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • operare con istruzioni per un sistema informatico per risolvere un problema diverso o svolgere compiti diversi. 	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • stabilire le istruzioni più appropriate per un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere compiti specifici. 	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la pianificazione e lo sviluppo di istruzioni per un sistema informatico, oltre che l'esecuzione di un compito mediante un sistema informatico. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella programmazione. 	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la pianificazione e lo sviluppo di istruzioni per un sistema informatico, oltre che l'esecuzione di un sistema informatico. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

Tabella 10. Area delle competenze 4: Sicurezza.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
4.1 Proteggere i dispositivi	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici modalità per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere semplici rischi e minacce negli ambienti digitali, • scegliere semplici misure di sicurezza, e • individuare semplici modalità per tenere conto dell'affidabilità e della privacy. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici modalità per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere semplici rischi e minacce negli ambienti digitali, • seguire semplici misure di sicurezza, • individuare semplici modalità per tenere conto dell'affidabilità e della privacy 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare modi ben definiti e sistematici per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere rischi e minacce ben definiti e sistematici negli ambienti digitali, • scegliere misure di sicurezza ben definite e sistematiche. • individuare modi ben definiti e sistematici per tenere in debita considerazione affidabilità e privacy 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzare modalità per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e • distinguere i rischi e le minacce negli ambienti digitali, • scegliere le misure di sicurezza, • spiegare modalità per tenere in debita considerazione affidabilità e privacy 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare differenti modalità per proteggere i dispositivi e i contenuti digitali e • distinguere una varietà di rischi e minacce negli ambienti digitali, • applicare misure di sicurezza, • individuare varie modalità per tenere in debita considerazione l'affidabilità e la privacy 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere la protezione più adeguata per dispositivi e contenuti digitali e • distinguere i rischi e le minacce negli ambienti digitali, • scegliere le misure di sicurezza più appropriate, • individuare le modalità più opportune per tenere in debita considerazione l'affidabilità e la privacy 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la protezione dei dispositivi e dei contenuti digitali, la gestione dei rischi e delle minacce, l'applicazione di misure di sicurezza, l'affidabilità e la privacy in ambienti digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella protezione dei dispositivi. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la protezione dei dispositivi e dei contenuti digitali, la gestione dei rischi e delle minacce, l'applicazione di misure di sicurezza, l'affidabilità e la privacy negli ambienti digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
4.2 Proteggere i dati personali e la privacy	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici modalità per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • individuare semplici modalità per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • individuare semplici clausole della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere semplici modalità per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • individuare semplici modalità per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • individuare semplici clausole della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare modalità ben definite e sistematiche per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • spiegare modalità ben definite e sistematiche per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • individuare clausole ben definite e sistematiche della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere modalità per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • discutere modalità per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • indicare clausole della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali.. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare modalità diverse per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • applicare modalità specifiche diverse per condividere i miei dati proteggendo me stesso e gli altri da pericoli. • spiegare le clausole della politica sulla privacy inerenti le modalità di utilizzo dei dati personali nei servizi digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere le modalità più appropriate per proteggere i miei dati personali e la privacy negli ambienti digitali e • valutare le modalità più appropriate per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. • valutare l'adeguatezza delle clausole della politica sulla privacy inerenti le modalità di utilizzo dei dati personali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata, inerenti la protezione dei dati personali e della privacy negli ambienti digitali, l'utilizzo e la condivisione di informazioni personali tutelando se stessi e gli altri da pericoli e le politiche sulla privacy per l'utilizzo dei miei dati personali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella protezione dei dati personali e della privacy. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la protezione dei dati personali e della privacy negli ambienti digitali, l'utilizzo e la condivisione di informazioni personali tutelando se stessi e gli altri da pericoli e le politiche sulla privacy per l'utilizzo dei miei dati personali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
4.3 Proteggere la salute e il benessere	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere semplici modalità per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali, • scegliere semplici modalità per proteggermi da possibili pericoli negli ambienti digitali, • individuare semplici tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere semplici modalità per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali, • scegliere semplici modalità per proteggermi da possibili pericoli negli ambienti digitali, • individuare semplici tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare modalità ben definite e sistematiche per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali, • scegliere modalità ben definite e sistematiche per proteggermi da possibili pericoli negli ambienti digitali, • indicare tecnologie digitali ben definite e sistematiche per il benessere sociale e l'inclusione sociale. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare modalità per evitare minacce alla mia salute psico-fisica collegate all'utilizzo della tecnologia, • scegliere modalità per proteggermi da stessi e gli altri da pericoli negli ambienti digitali, • discutere delle tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mostrare diverse modalità per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali, • applicare diverse modalità per proteggere me stesso e gli altri da pericoli negli ambienti digitali, • mostrare diverse tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere le modalità più appropriate per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali, • adattare le modalità più appropriate per proteggere me stesso e gli altri da pericoli negli ambienti digitali, • variare l'utilizzo delle tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata finalizzate a evitare i rischi per la salute e le minacce al benessere psico-fisico quando si utilizzano le tecnologie digitali, proteggere se stessi e gli altri da pericoli negli ambienti digitali e utilizzare le tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella tutela della salute. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con molti fattori di interazione finalizzate a evitare i rischi per la salute e le minacce al benessere quando si utilizzano le tecnologie digitali, proteggere se stessi e gli altri da pericoli negli ambienti digitali e utilizzare le tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
4.4 Proteggere l'ambiente	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere semplici impatti ambientali delle tecnologie digitali e il loro utilizzo. 	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere semplici impatti ambientali delle tecnologie digitali e il loro utilizzo. 	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • indicare impatti ambientali ben definiti e sistematici delle tecnologie digitali e il loro utilizzo. 	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • discutere modalità per proteggere l'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo.. 	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • mostrare diverse modalità per proteggere l'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. 	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • scegliere le soluzioni più appropriate per proteggere l'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. 	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti la protezione dell'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella tutela dell'ambiente. 	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la protezione dell'ambiente dall'impatto delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

Tabella 11. Area delle competenze 5: Risolvere problemi.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
5.1 Risolvere problemi tecnici	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali e • identificare semplici soluzioni per risolverli. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali e • identificare semplici soluzioni per risolverli. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indicare problemi tecnici ben definiti e sistematici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e • scegliere soluzioni ben definite e sistematiche per questi problemi. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e • scegliere soluzioni a questi problemi. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare i problemi tecnici derivanti dall'utilizzo degli ambienti digitali e dei dispositivi, e • applicare diverse soluzioni a questi problemi. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare i problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e • risolverli con le soluzioni più adeguate. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata finalizzate a eliminare anomalie tecniche che si verificano quando si utilizzano i dispositivi e gli ambienti digitali, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella risoluzione dei problemi tecnici 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione finalizzate a eliminare anomalie tecniche che si verificano quando si utilizzano i dispositivi e gli ambienti digitali, proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare esigenze e • riconoscere semplici strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli, • scegliere semplici modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare esigenze e • riconoscere semplici strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli, • scegliere semplici modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indicare esigenze ben definite e sistematiche, e • scegliere strumenti digitali ben definiti e sistematici e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli. • scegliere modalità semplici e ben definite per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare esigenze e • scegliere strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli. • scegliere modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare le esigenze, • applicare diversi strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli, • utilizzare diverse modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutare le esigenze, • scegliere gli strumenti digitali più appropriati e le possibili risposte tecnologiche per soddisfarli, • decidere le modalità più appropriate per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata utilizzando strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche, adattando e personalizzando gli ambienti digitali alle esigenze personali, • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nell'individuare esigenze e risposte tecnologiche. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione utilizzando strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche, adattando e personalizzando gli ambienti digitali alle esigenze personali, • proporre nuove idee e processi nel mio ambito.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti. • dimostrare interesse a livello individuale e collettivo nei processi cognitivi semplici per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuare semplici strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti. • seguire a livello individuale e collettivo processi cognitivi semplici per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche semplici negli ambienti digitali 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • scegliere strumenti e tecnologie digitali da utilizzare per creare know-how ben definito e processi e prodotti innovativi ben definiti. • partecipare individualmente e collettivamente ad alcuni processi cognitivi per comprendere e risolvere problemi concettuali ben definiti e situazioni problematiche negli ambienti digitali. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • distinguere strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti. • partecipare individualmente e collettivamente ai processi cognitivi per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • applicare diversi strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e processi e prodotti innovativi. • applicare individualmente e collettivamente processi cognitivi per risolvere diversi problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adattare gli strumenti e le tecnologie digitali più appropriati per creare know-how e innovare processi e prodotti. • risolvere individualmente e collettivamente problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata utilizzando strumenti e tecnologie digitali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione utilizzando strumenti e tecnologie digitali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

	Base		Intermedio		Avanzato		Altamente specializzato	
	1	2	3	4	5	6	7	8
5.4 Individuare i divari di competenze digitali	<p>A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali. • individuare dove cercare opportunità di crescita personale e tenermi al passo con l'evoluzione digitale. 	<p>A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • riconoscere gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali. • individuare dove cercare opportunità di crescita personale e tenermi al passo con l'evoluzione digitale. 	<p>Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiegare gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali. • indicare dove cercare opportunità di crescita personale ben definite e tenermi al passo con l'evoluzione digitale. 	<p>In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discutere gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali. • indicare come supportare gli altri nello sviluppo delle proprie competenze digitali. • indicare dove cercare opportunità di crescita personale e tenermi al passo con l'evoluzione digitale. 	<p>Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dimostrare gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali. • illustrare modalità diverse per supportare gli altri nello sviluppo delle loro competenze digitali. • proporre diverse opportunità di crescita personale trovate e tenermi al passo con l'evoluzione digitale. 	<p>A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • decidere quali sono le modalità più appropriate per migliorare o aggiornare i fabbisogni di competenze digitali di ciascuno. • valutare lo sviluppo delle competenze digitali altrui. • scegliere le opportunità più appropriate per la crescita personale e per rimanere al passo con i nuovi sviluppi. 	<p>A un livello altamente specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti il miglioramento delle competenze digitali e trovare opportunità di crescita personale e per rimanere al passo con i nuovi sviluppi. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nell'individuare i divari di competenze digitali. 	<p>A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti il migliorare le competenze digitali e trovare opportunità di crescita personale, per rimanere al passo con l'evoluzione digitale. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.

Quadro di Riferimento per la Competenza Imprenditoriale (EntreComp) e Sillabo per l'imprenditorialità

L'EntreComp (Entrepreneurship Competence Framework; Quadro di Riferimento per la Competenza Imprenditoriale)⁹ si compone di tre aree non tassonomiche: Idee e opportunità, Risorse e In azione, le quali, interconnesse tra loro, declinano la competenza imprenditoriale come la capacità di trasformare idee e opportunità in azione attraverso la mobilitazione di risorse personali (la consapevolezza di sé, l'autoefficacia, la motivazione e la perseveranza...), materiali (i mezzi di produzione e le risorse finanziarie...) o immateriali (specifiche conoscenze, abilità e attitudini...).

Ciascuna delle aree è costituita da cinque competenze che, insieme, costituiscono i “mattoni” dell'imprenditorialità. Il quadro sviluppa le 15 competenze lungo un modello di progressione a 8 livelli e propone una lista di 442 risultati di apprendimento.

Il Sillabo per l'educazione all'imprenditorialità nella scuola secondaria¹⁰, con il quale viene trasmesso l'EntreComp nella traduzione italiana, si ispira direttamente alla definizione europea di imprenditorialità, intesa come «capacità di trasformare le idee in azioni, creatività, innovazione e assunzione di rischi, pianificazione e gestione di progetti, saper cogliere opportunità che possono portare a creare o contribuire ad attività sociali o commerciali. Realizzazione di attività autonoma imprenditoriale» (p. 1).

Il Sillabo analizza le diverse componenti dell'imprenditorialità:

1. Forme e opportunità del fare impresa;
2. La generazione dell'idea, il contesto e i bisogni sociali;
3. Dall'idea all'impresa: risorse e competenze;
4. L'impresa in azione: confrontarsi con il mercato;
5. Cittadinanza economica e propone

⁹ European Commission (2016), *EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework*, di M. Bacigalupo, P. K. Y. Punie, G. van den Brande, <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/entrecomp-entrepreneurship-competence-framework>.

¹⁰ Circolare 4244/2018, *Sillabo per l'Educazione all'imprenditorialità nella scuola secondaria, Promozione di un percorso di Educazione all'imprenditorialità nelle scuole secondarie di secondo grado statali e paritarie in Italia e all'estero*, <https://www.miur.gov.it/-/pubblicato-il-sillabo-per-l-educazione-all-imprenditorialita-nella-scuola-secondaria->.

Per ciascuna di tali componenti propone interessanti esempi di attività correlate a nuclei concettuali significativi¹¹. Un limite che sembra caratterizzare tale documento è la sua focalizzazione quasi esclusiva sull'impresa nel mercato del lavoro, che di fatto riduce il respiro e l'ampiezza della definizione inizialmente data.

Riportiamo nelle pagine seguenti la tabella (suddivisa in tre quadri) che fornisce il modello EntreComp (vale a dire le sue 3 aree, le 15 competenze e i relativi descrittori), estratta dal documento nella traduzione italiana. Inoltre, poiché il framework completo (con lo sviluppo dei singoli descrittori lungo gli 8 livelli) non è disponibile in traduzione italiana, lo riportiamo traendolo dalla versione originale in lingua inglese (pp. 23-35), pubblicata dalla Commissione Europea nel 2016.

Tabella 12. Tabella del modello EntreComp (suddivisa in tre quadri).

Area	Competenze	Indicatori	Descrittori
Idee e opportunità	1.1 Riconoscere le opportunità	Usare la propria immaginazione e abilità per trovare opportunità e creare valore	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare e cogliere le opportunità per creare valore esplorando il panorama sociale, culturale ed economico • Identificare i bisogni e le sfide da risolvere • Stabilire nuove connessioni e raccogliere elementi per creare opportunità e creare valore
	1.2 Creatività	Sviluppare idee creative e propositive	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare diverse idee e opportunità di creare valore, comprese le soluzioni migliori alle sfide esistenti e nuove • Esplorare e sperimentare approcci innovativi • Combinare conoscenze e risorse per ottenere effetti di qualità più alta
	1.3. Vision	Lavorare seguendo la propria visione del futuro	<ul style="list-style-type: none"> • Immaginare il futuro • Sviluppare una visione per trasformare le idee in azione • Visualizzate scenari futuri per orientare lo sforzi e azioni
	1.4 Idee di valore	Sfruttare al meglio idee e opportunità	<ul style="list-style-type: none"> • Soppesare il valore in termini sociali, culturali ed economici • Riconoscere il potenziale di un'idea per la creazione di valore e individuare gli strumenti più adeguati per farla rendere al massimo
	1.5 Pensiero etico e sostenibile	Valutare le conseguenze e l'impatto di idee, opportunità e azioni	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare le conseguenze di idee che portano valore e l'effetto dell'azione imprenditoriale sulla comunità di destinazione, il mercato, la società e l'ambiente • Riflettere su quanto sono sostenibili nel lungo periodo gli obiettivi sociali, culturali ed economici e la linea di condotta scelta

¹¹ Il repertorio di evidenze da noi proposto nel quadro sinottico della Competenza imprenditoriale (capitolo 11, quadro 11.11) si ispira a EntreComp.

			• Agire in modo responsabile
--	--	--	------------------------------

Area	Competenze	Indicatori	Descrittori
Risorse	2.1 Autoconsapevolezza e autoefficacia	Crederci in se stessi e continuare a crescere	<ul style="list-style-type: none"> • Riflettere sui propri bisogni, aspirazioni e desideri nel breve, medio e lungo termine • Identificare e valutare i propri punti di forza e di debolezza individuali e di gruppo • Crederci nella propria capacità di influenzare il corso degli eventi, nonostante incertezze, battute d'arresto e guasti temporanei
	2.2 Motivazione e perseveranza	Concentrarsi e non rinunciare	<ul style="list-style-type: none"> • Essere determinati a trasformare le idee in azione e a soddisfare il proprio bisogno di arrivare • Essere pazienti e continuare a cercare di realizzare i propri scopi a lungo termine individuali o di gruppo • Essere resilienti sotto pressione, avversità, e fallimento temporaneo
	2.3 Mobilizzare le risorse	Ottenere e gestire le risorse di cui si ha bisogno	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenere e gestire risorse materiali, immateriali e digitali necessarie per trasformare le idee in azione • Sfruttare al meglio risorse limitate • Ottenere e gestire le competenze necessarie in qualsiasi momento, tra cui quelle tecniche, legali, fiscali e digitali
	2.4 Conoscenze economico finanziarie	Sviluppare un know-how economico e finanziario	<ul style="list-style-type: none"> • Stimare il costo necessario per trasformare un'idea in un'attività che crea valore • Pianificare, mettere in atto e valutare le decisioni finanziarie nel corso del tempo • Gestire i finanziamenti per assicurarsi che l'attività produttrice di valore sia in grado di durare nel lungo periodo
	2.5. Mobilizzare gli altri	Ispirare e coinvolgere gli altri	<ul style="list-style-type: none"> • Ispirare ed entusiasmare i soggetti interessati • Ottenere il supporto necessario per raggiungere risultati di valore • Dimostrare capacità di comunicazione efficace, persuasione, negoziazione e leadership

Area	Competenze	Indicatori	Descrittori
In azione	3.1 Prendere le iniziative	Essere proattivi	<ul style="list-style-type: none"> • Avviare processi che creano valore • Raccogliere le sfide • Agire e lavorare in modo indipendente per raggiungere gli obiettivi, mantenersi fedeli alle intenzioni e svolgere i compiti previsti
	3.2 Pianificazione e gestione	Elencare le priorità, organizzarsi e continuare	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare gli obiettivi a lungo, medio e breve termine • Definire le priorità e i piani d'azione • Adattarsi ai cambiamenti imprevisti
	3.3 Fronteggiare incertezza, ambiguità e rischio	Prendere decisioni che affrontino rischi e incertezze	<ul style="list-style-type: none"> • Prendere decisioni quando il risultato di questa decisione è incerto, quando le informazioni disponibili sono parziali o ambigue, o quando vi è il rischio di esiti non intenzionali • Nell'ambito del processo di creazione di valore, includere modi strutturati di sperimentazione di idee e prototipi dalle prime fasi, per ridurre i rischi di non riuscire • Gestire situazioni in rapido movimento con prontezza e flessibilità
	3.4 Lavorare con gli altri	Fare squadra, collaborare e restare connessi	<ul style="list-style-type: none"> • Lavorare insieme e cooperare con gli altri per sviluppare idee e trasformarle in azione • Fare rete

			<ul style="list-style-type: none"> • Risolvere i conflitti e affrontare la concorrenza positivamente quando necessario
	3.5. Imparare dall'esperienza	Imparare facendo	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare qualsiasi iniziativa per la creazione di valore come un'opportunità di apprendimento • Imparare con gli altri, compresi i colleghi e i mentori • Riflettere e imparare sia dal successo che dal fallimento (propri e altrui)

Tabella 13. The full EntreComp framework (pp. 23-35 della versione originale in lingua inglese)

			Level of proficiency	Foundation		Intermediate		Advanced		Expert		
			Progression	Relying on support from others		Building independence		Taking responsibility		Driving transformation, innovation and growth		
				Under direct supervision.	With reduced support from others, some autonomy and together with my peers.	On my own and together with my peers.	Taking and sharing some responsibilities.	With some guidance and together with others.	Taking responsibility for making decisions and working with others.	Taking responsibility for contributing to complex developments in a specific field.	Contributing substantially to the development of a specific field.	
				Discover	Explore	Experiment	Dare	Improve	Reinforce	Expand	Transform	
Area	Competence	Hint	Descriptor	Thread ¹⁰	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5	Level 6	Level 7	Level 8
Ideas and opportunities	Spotting opportunities	Use your imagination and abilities to identify opportunities for creating value.	Identify and seize opportunities to create value by exploring the social, cultural and economic landscape. Identify needs and challenges that need to be met. Establish new connections and bring together scattered elements of the landscape to create opportunities to create value.	Identify, create and seize opportunities.	I can find opportunities to help others.	I can recognise opportunities to create value in my community and surroundings.	I can explain what makes an opportunity to create value.	I can proactively look for opportunities to create value, including out of necessity.	I can describe different analytical approaches to identify entrepreneurial opportunities.	I can use my knowledge and understanding of the context to make opportunities to create value.	I can judge opportunities for creating value and decide whether to follow these up at different levels of the system I am working in (for example, micro, meso or macro).	I can spot and quickly take advantage of an opportunity.
				Focus on challenges.	I can find different examples of challenges that need solutions.	I can recognise challenges in my community and surroundings that I can contribute to solving.	I can identify opportunities to solve problems in alternative ways.	I can redefine the description of a challenge, so that alternative opportunities address it may become apparent.	I can take apart established practices and challenge mainstream thought to create opportunities and look at challenges in different ways.	I can judge the right time to take an opportunity to create value.	I can cluster different opportunities or identify synergies among different opportunities to make the most out of them	I can define opportunities where I can maintain a competitive advantage.
				Uncover needs.	I can find examples of groups who have benefited from a solution to a given problem.	I can identify needs in my community and surroundings that have not been met.	I can explain that different groups may have different needs.	I can establish which user group, and which needs, I want to tackle through creating value.	I can carry out a needs analysis involving relevant stakeholders.	I can identify challenges related to the contrasting needs and interests of different stakeholders.	I can produce a 'roadmap' which matches the needs with the actions needed to deal with them and helps me create value.	I can design projects which aim to anticipate future needs.

				Analyse the context.	I can tell the difference between different areas where value can be created (for example, at home, in the community, in the environment, or in the economy or society).	I can recognise the different roles the public, private and third sectors play in my region or country.	I can tell the difference between contexts for creating value (for example, communities and informal networks, existing organisations, the market).	I can identify my personal, social and professional opportunities for creating value, both in existing organisations or by setting up new ventures.	I can identify the boundaries of the system that are relevant to my (or my team's) value-creating activity.	I can analyse an existing value-creation activity by looking at it as a whole and identifying opportunities to develop it further.	I can monitor relevant trends and see how they create threats and new opportunities to create value.	I can promote a culture within my organisation that is open to spotting the weak signals of change, leading to new opportunities for creating value.
Creativity	Develop creative and purposeful ideas.	Develop several ideas and opportunities to create value, including better solutions to existing and new challenges. Explore and experiment with innovative approaches. Combine knowledge and resources to achieve valuable effects.	Be curious and open.	I can show that I am curious about new things.	I can explore new ways to make use of existing resources.	I can experiment with my skills and competences in situations that are new to me.	I can actively search for new solutions that meet my needs.	I can actively search for new solutions that improve the value-creating process.	I can combine my understanding of different contexts to transfer knowledge, ideas and solutions across different areas.			
			Develop ideas.	I can develop ideas that solve problems that are relevant to me and my surroundings.	Alone and as part of a team, I can develop ideas that create value for others.	I can experiment with different techniques to generate alternative solutions to problems, using available resources in an effective way.	I can test the value of my solutions with end users.	I can describe different techniques to test innovative ideas with end users.	I can set up processes to involve stakeholders in finding, developing and testing ideas.	I can tailor a variety of ways of involving stakeholders to suit the needs of my value-creating activity.	I can design new processes to involve stakeholders in generating, developing and testing ideas that create value.	
			Define problems.	I can approach open-ended problems (problems that can have many solutions) with curiosity.	I can explore open-ended problems in many ways so as to generate multiple solutions.	I can take part in group dynamics aimed at defining open-ended problems.	I can reshape open-ended problems to fit my skills.	I can describe and explain different approaches to shaping open-ended problems and different problem-solving strategies.	I can help others create value by encouraging experimentation and using creative techniques to approach problems and generate solutions.	I can initiate, develop, manage and complete a creative project.	I can use a mix of creative techniques to keep generating value over time.	
			Design value.	I can assemble objects that create value for me and others.	I can improve existing products, services and processes so that they better meet my needs or those of my peers and the community.	I can identify the basic functions that a prototype should have to illustrate the value of my idea.	I can assemble, test and progressively refine prototypes that simulate the value I want to create.	I can create (alone or with others) products or services that solve my problems and my needs.	I can develop and deliver value in stages, launching with the core features of my (or my team's) idea and progressively adding more.	I can apply different design approaches to create value through new products, processes or services.	I can design and put in place innovative processes to create value.	

				Be innovative.	I can find examples of innovative products, services and solutions.	I can describe how some innovations have transformed society.	I can tell the difference between types of innovations (for example, process versus product innovation and social innovation, incremental versus disruptive innovation).	I can judge if an idea, product or process is innovative or just new to me.	I can describe how innovations diffuse in society, culture and the market.	I can describe different levels of innovation (for example, incremental, breakthrough or transformational) and their role in value-creating activities.	I can identify the steps needed to research the potential for an innovative idea in light of its development into an existing enterprise, a new venture or an opportunity for social change.	I can manage innovation processes that respond to emerging needs and make the most of opportunities as they become available.
Vision	Work towards your vision of the future.	Imagine the future. Develop a vision to turn ideas into action. Visualise future scenarios to help guide effort and action.	Imagine.	I can imagine a desirable future.	I can develop simple future scenarios where value is created for my community and surroundings.	I can develop (alone or with others) an inspiring vision for the future that involves others.	I can build future scenarios around my value-creating activity.	I can use my understanding of the context to identify different strategic visions for creating value.	I can discuss my (or my team's) strategic vision for creating value.	I can develop (alone or with others) and compare different future scenarios.	I can show different audiences the benefits of my vision during turbulent times	
			Think strategically.			I can explain what a vision is and what purpose it serves	I am aware of what is needed to build a vision.	I can explain the role of a vision statement for strategic planning.	I can prepare a vision statement for my (or my team's) value-creating activity that guides internal decision-making throughout the whole process of creating value.	I can plan backwards from my vision to design the necessary strategy to achieve it.	I can encourage enthusiasm and a sense of belonging around a convincing vision.	
			Guide action.			My vision for creating value drives me to make the effort to turn ideas into action.	I can decide what type of vision for creating value I would like to contribute to.	I can identify the changes needed to achieve my vision.	I can promote initiatives for change and transformation that contribute to my vision.	I can identify challenges related to my (or my team's) vision, while respecting the different levels of the system and the variety of stakeholders affected.	I can create (alone or with others) a 'roadmap' based on my vision for creating value.	
Valuing ideas	Make the most of ideas and opportunities.	Judge what value is in social, cultural and economic terms. Recognise the potential an idea has for creating value and identify	Recognise the value of ideas.	I can find examples of ideas that have value for myself and others.	I can show how different groups, such as firms and institutions, create value in my community and surroundings.	I can tell the difference between social, cultural and economic value.	I can decide which type of value I want to act on and then choose the most appropriate pathway to do so.	I recognise the many forms of value that could be created through entrepreneurship, such as social, cultural or economic value.	I can break down a value chain into its different parts and identify how value is added in each part.	I can develop strategies to effectively make the most of opportunities to create value in my organisation or venture.	I can state the value of a new idea from different stakeholders' perspectives.	

			suitable ways of making the most out of it.	Share and protect ideas.	I can clarify that other people's ideas can be used and acted on, while respecting their rights.	I can explain that ideas can be shared and circulated for the benefit of everyone or can be protected by certain rights, for example, copyrights or patents.	I can tell the difference between types of licences that can be used to share ideas and protect rights.	I can choose the most appropriate licence for the purpose of sharing and protecting the value created by my ideas.	I can tell the difference between trademarks, registered design rights, patents, geographical indications, trade secrets, confidentiality agreements and copyright licences, including open, public-domain licences such as creative commons.	When creating ideas with others, I can outline a dissemination and exploitation agreement that benefits all partners involved.	I can develop a tailored strategy on intellectual property rights that deals with geographic requirements.	I can develop a strategy on intellectual property rights that is tailored to the age of my portfolio.
Ethical and sustainable thinking	Assess the consequences and impact of ideas, opportunities and actions.	Assess the consequences of ideas that bring value and the effect of entrepreneurial action on the target community, the market, society and the environment. Reflect on how sustainable long-term social, cultural and economic goals are, and the course of action chosen. Act responsibly.	Behave ethically.	I can recognise behaviours that show integrity, honesty, responsibility, courage and commitment.	I can describe in my own words the importance of integrity and ethical values.	I can apply ethical thinking to consumption and production processes.	I am driven by honesty and integrity when taking decisions.	I can argue that ideas for creating value should be supported by ethics and values relating to gender, equality, fairness, social justice and environmental sustainability.	I can take responsibility for promoting ethical behaviour in my area of influence, (for example, by promoting gender balance highlighting inequalities and any lack of integrity).	I make it my priority to make sure that ethical behaviour is respected and promoted in my area of influence.	I take action against unethical behaviour.	
			Think sustainably.	I can list examples of environmentally friendly behaviour that benefits a community.	I can recognise examples of environmentally friendly behaviour by companies that creates value for society as a whole.	I can identify practices that are not sustainable and their implications for the environment.	I can produce a clear problem statement when faced with practices that are not sustainable.	I can discuss the impact an organisation has on the environment (and vice versa).	I can discuss the relationship between society and technical developments, relating to their implications for the environment.	I can choose adequate methods for analysing environmental impact based on their advantages and disadvantages.	I can contribute to self-regulation discussions within my sector of operations.	
			Assess impact.	I can find and list examples of changes caused by human action in social, cultural, environmental or economic contexts.	I can tell the difference between the impact of a value-creating activity on the target community and the broader impact on society.	I can identify the impact that taking up opportunities will have on me and my team, on the target group and on the surrounding community.	I can identify stakeholders who are affected by the change brought about by my (or my team's) value-creating activity, including stakeholders who cannot speak up (for example, future generations, climate or nature).	I can analyse the implications of my value-creating activity within the boundaries of the system I am working in.	I can define the purpose of the impact assessment, impact monitoring, and evaluation of impact.	I can choose 'measure indicators' to monitor and assess the impact of my value-creating activity.	I can carry out impact assessment, impact monitoring, and impact evaluation on my value-creating activity.	

				Be accountable.				I can tell the difference between accounting for use of resources and accounting for the impact of my value-creating activity on stakeholders and the environment.	I can tell the difference between input, output, outcomes and impact.	I can discuss a range of accountability methods for both functional and strategic accountability.	I can use the accountability methods that hold me responsible to our internal and external stakeholders.	I can design ways to be accountable to all of our stakeholders.
Resources	Self-awareness and self-efficacy	Believe in yourself and keep developing. Reflect on your needs, aspirations and wants in the short, medium and long term. Identify and assess your individual and group strengths and weaknesses. Believe in your ability to influence the course of events, despite uncertainty, setbacks and temporary failures.	Follow your aspirations.	I can identify my needs, wants, interests and goals.	I can describe my needs, wants, interests and goals.	I can commit to fulfilling my needs, wants, interests and goals.	I can reflect on my individual and group needs, wants, interests and aspirations in relation to opportunities and future prospects.	I can translate my needs, wants, interests and aspirations into goals that help me reach them.	I can help others to reflect on their needs, wants, interests and aspirations and how they can turn these into goals.			
			Identify your strengths and weaknesses.	I can identify things I am good at and things I am not good at.		I can judge my strengths and weaknesses and those of others in relation to opportunities for creating value.	I am driven by the desire to use my strengths and abilities to make the most of opportunities to create value.	I can team up with others to compensate for our weaknesses and add to our strengths.	I can help others identify their strengths and weaknesses.			
			Believe in your ability.	I believe in my ability to do what I am asked successfully.	I believe in my ability to achieve what I intend to.	I can judge the control I have over my achievements (compared with any control from outside influences).	I believe I can influence people and situations for the better	I believe in my ability to carry out what I have imagined and planned, despite obstacles, limited resources and resistance from others.	I believe in my ability to understand and take the good out of experiences that others may label as failures.			
			Shape your future.	I can list different types of jobs and their key functions.	I can describe which qualities and abilities are needed for different jobs, and which of these qualities and abilities I have.	I can describe my skills and competences relating to career options, including self-employment.	I can use my skills and competences to change my career path, as a result of new opportunities or from necessity.	I can discuss how a realistic understanding and evaluation of my personal attitudes, skills and knowledge can influence my decision-making, relationships with other people and quality of life.	I can choose professional development opportunities with my team and organisation based on a clear understanding of our strengths and weaknesses.	I can design professional development strategies for my team and organisation based on a clear understanding of our strengths and weaknesses, in relation to both current and future opportunities to create value.	I can design strategies to overcome my (or my team's or organisation's) weaknesses and to develop our strengths in anticipating future needs.	

Motivation and perseverance	Stay focused and don't give up.	Be determined to turn ideas into action and satisfy your need to achieve. Be prepared to be patient and keep trying to achieve your long-term individual or group aims. Be resilient under pressure, adversity, and temporary failure.	Stay driven.	I am driven by the possibility to do or contribute to something that is good for me or for others.	I am motivated by the idea of creating value for myself and others.	I can anticipate the feeling of achieving my goals and this motivates me.	I can regulate my own behaviour to stay driven and achieve the benefits of turning ideas into action.				
			Be determined.	I see tasks as challenges to do my best.	I am motivated by challenges.	I can set challenges to motivate myself.	I am willing to put effort in and use resources to overcome challenges and achieve my (or my team's) goals.	I drive my effort by using my desire for achievement and belief in my ability to achieve.	I can coach others to stay motivated, encouraging them to commit to what they want to achieve.	I can create the right climate to motivate my team (for example, by celebrating successes, by learning from failures and by encouraging innovative ways to tackle problems).	I consider all outcomes as temporary solutions appropriate to their time and context, and so am motivated to make sure they develop in a continuous cycle of improvement and innovation.
			Focus on what keeps you motivated.		I can recognise different ways of motivating myself and others to create value.	I can reflect on the social incentives associated with having a sense of initiative and creating value for myself and others.	I can tell the difference between personal and external factors that motivate me or others when creating value.	I can use strategies to stay motivated (for example, set goals, monitor performance and evaluate my progress).	I can use strategies to keep my team motivated and focused on creating value.	I can design effective ways to attract talented people and keep them motivated.	I can reward initiative, effort, and achievement appropriately within my team and organisation.
			Be resilient.	I show passion and willingness to achieve my goals.	I am determined and persevere when trying to achieve my (or my team's) goals.	I can overcome simple adverse circumstances.	I can judge when it is not worth continuing with an idea.	I can persevere in the face of adversities when trying to achieve my goals.	I can devise strategies to overcome standard adverse circumstances.	I can cope with unexpected change, setbacks and failures (for example, job loss).	I can make sure that my team or organisation stay positive when making difficult decisions and dealing with failure.
			Don't give up.	I do not give up and I can keep going even when facing difficulties.	I am not afraid of working hard to achieve my goals.	I can delay achieving my goals in order to gain greater value, thanks to prolonged effort.	I can maintain effort and interest, despite setbacks.	I can celebrate short-term achievements, in order to stay motivated.	I can inspire others to work hard on their goals by showing passion and a strong sense of ownership.	I can stay focused on my vision and goals, despite challenges.	
Mobilising resources	Get and manage the resources you need.	Get and manage the material, non-material and digital resources needed to turn ideas into action. Make the most	Manage resources (material and non-material).	I recognise that resources are not unlimited.	I can appreciate the importance of sharing resources with others.	I can experiment with different combinations of resources to turn my ideas into action.	I can get and manage the necessary resources to turn my idea into action.	I can develop a plan for dealing with limited resources when setting up my value-creating activity.	I can get together the necessary resources to develop my value-creating activity.	I can allocate enough resources to each step of my (or my team's) action plan and for the value-creating activity (for	I can judge the key resources needed to support an innovative idea or opportunity develop an existing

			of limited resources. Get and manage the competences needed at any stage, including technical, legal, tax and digital competences (for example through suitable partnerships, networking, outsourcing and crowd-sourcing).								example, time, finances, and my team's skills, knowledge and experience).	business, launch a new venture, or initiate a social enterprise.
				Use resources responsibly.	I value my possessions and use them responsibly.	I can describe how resources last longer through reuse, repair and recycling.	I can discuss the principles of circular economy and resource efficiency.	I use resources responsibly and efficiently (for example, energy, materials in the supply chain or manufacturing process, public spaces).	I take into account the non-material cost of using resources when taking decisions about my value-creating activities.	I can choose and put in place effective resource-management procedures (for example, life-cycle analysis, solid waste).	I can identify the opportunities that use resources efficiently and the circular economy brings to my organisation.	I can design and put in place innovative ways to lower the overall impact of my value-creating activity on the environment, the community and society, and measure the improvement.
				Make the most of your time.	I can recognise different uses for my time (for example, studying, playing, resting).	I value my time as a scarce resource.	I can discuss the need for investing time in different value-creating activities.	I can use my time effectively to achieve my goals.	I can manage my time effectively, using techniques and tools that help make me (or my team) productive.	I can help others manage their time effectively.	I can put in place effective time-management procedures.	I can develop effective time-management procedures that meet the specific needs of my value-creating activity.
				Get support.	I can look for help when I am having difficulty achieving what I have decided to do.	I can identify sources of help for my value-creating activity (for example, teachers, peers, mentors).	I can describe the concepts of division of labour and job specialisation.	I can find and list public and private services to support my value-creating activity (for example, incubator, social enterprise advisors, start-up angels, chamber of commerce).	I can find digital solutions (for example, free, paid for, or open-source) that can help me manage my value-creating activities efficiently.	I can find support to help me take advantage of an opportunity to create value (for example, advisor or consultancy services, peer or mentor support).	I can effectively delegate tasks within and outside my organisation to make the most value (for example, outsourcing, partnering, acquisitions, crowd-sourcing).	I can develop a network of flexible and responsive providers from outside the organisation who support my value-creating activity.
	Financial and economic literacy	Develop financial and economic know-how.	Estimate the cost of turning an idea into a value-creating activity. Plan, put in place and evaluate financial decisions over time. Manage financing to	Understand economic and financial concepts.	I can recall basic terminology and symbols related to money.	I can explain simple economic concepts (for example, supply and demand, market price, trade).	I can use the concept of opportunity costs and comparative advantage to explain why exchanges happen between individuals, regions and nations.	I can read income statements and balance sheets.	I can explain the difference between a balance sheet and a profit-and-loss account.	I can build financial indicators (for example, return on investment).	I can use financial indicators to assess the financial health of a value-creating activity.	I can use financial indicators to compare the financial health of my value-creating activity with that of competitors

			make sure my value-creating activity can last over the long term.	Budget.	I can judge what to use my money for.	I can draw up a simple household budget in a responsible manner.	I can draw up a budget for a value-creating activity.	I can judge the cash-flow needs of a value-creating activity.	I can apply the financial planning and forecasting concepts that I need to turn ideas into action (for example, profit or not for profit).	I can judge the cash-flow needs of a complex project.	I can judge the cash-flow needs of an organisation that handles many value-creating activities that depend on each other.	I can create a plan for the financial and economic long-term sustainability of my (or my team's) value-creating activity.
				Find funding.	I can identify the main types of income for families, businesses, non-profit organisations and the state.	I can describe the main role of banks in the economy and society.	I can explain that value-creating activities can take different forms (a business, a social enterprise, a non-profit organisation and so on) and can have different structures of ownership (individual company, limited company, co-operative and so on).	I can identify public and private sources of funding for my value-creating activity (for example, prizes, crowd-funding, and shares).	I can choose the most appropriate sources of funding to start up or expand a value-creating activity.	I can apply for public or private business support programmes, financing schemes, public subsidies or calls for tender.	I can raise funds and secure revenue from different sources, and manage the diversity of those sources.	I can judge an opportunity as a possible investor.
				Understand taxation.	I can outline the purpose of taxation.	I can explain how taxation finances the activities of a country and its part in providing public goods and services.	I can estimate the main accountancy and tax obligations I need to fulfil to meet the tax requirements for my activities.		I can estimate how my financial decisions (investments, buying assets, goods and so on) affect my tax.	I can make financial decisions based on current taxation schemes.	I can make financial decisions based on taxation schemes of different countries and territories.	
	Mobilising others	Inspire, engage and get others on board.	Inspire and enthuse relevant stakeholders. Get the support needed to achieve valuable outcomes. Demonstrate effective communication, persuasion, negotiation and leadership.	Inspire and get inspired.	I show enthusiasm for challenges.	I am actively involved in creating value for others.	I do not get discouraged by difficulties.	I can lead by example.	I can get endorsement from others to support my value-creating activity.	I can inspire others, despite challenging circumstances.	I can maintain momentum with my team, partners and stakeholders when involved in a challenging situation.	I can form coalitions to turn ideas into action.
				Persuade.		I can persuade others by providing a number of arguments.	I can persuade others by providing evidence for my arguments.	I can persuade others by appealing to their emotions	I can pitch effectively in front of potential investors or donors.	I can overcome resistance from those who will be affected by my (or my (team's) vision, innovative approach, and value-creating activity.	I can create a call to action that gets internal stakeholders on board, such as co-workers, partners, employees or senior managers.	I can negotiate support for ideas for creating value.

				Communicate effectively.	I can communicate my ideas clearly to others.	I can communicate my team's ideas to others persuasively by using different methods (for example posters, videos, role-play).	I can communicate imaginative design solutions.	I can communicate the value of my (or my team's) idea to stakeholders from different backgrounds effectively.	I can communicate the vision for my (or my team's) venture in a way that inspires and persuades external groups, such as funders, partner organisations, volunteers, new members and affiliate supporters.	I can produce narratives and scenarios that motivate, inspire and direct people.	I can take part in constructive discussions with the community that my idea is targeted at.	I can get all relevant stakeholders to take responsibility to act on an opportunity for value creation.
				Use media effectively.	I can provide examples of inspiring communication campaigns.	I can discuss how different media can be used to reach audiences in different ways.	I can use various methods, including social media, to communicate value-creating ideas effectively.	I can use media appropriately, showing that I am aware of my audience and purpose.	I can influence opinions in relation to my value-creating activity, through a planned approach to social media.	I can design effective social-media campaigns to mobilize people in relation to my (or my team's) value-creating activity.	I can define a communication strategy to mobilize people in relation to my (or my team's) value-creating activity.	I can sustain and increase the support for my vision.
Into action	Taking the initiative	Go for it.	Initiate processes that create value. Take up challenges. Act and work independently to achieve goals, stick to intentions and carry out planned tasks.	Take responsibility.	I can carry out the tasks I am given responsibly.	I am comfortable in taking responsibility in shared activities.	I can take individual and group responsibility to carry out simple tasks in value-creating activities.	I can take individual and group responsibility in value-creating activities.	I can delegate responsibility appropriately.	I can encourage others to take responsibility in value-creating activities.	I take responsibility in complex value-creating activities.	I can take responsibility in seizing new opportunities and when facing unprecedented challenges in value-creating activities.
				Work independently.	I show some independence in carrying out tasks I am given.	I can work independently in simple value-creating activities.	I can initiate simple value-creating activities.	I am driven by the possibility of being able to initiate value-creating activities independently.	I can initiate value-creating activities alone and with others.	I can help others work independently.	I praise initiative taken by others and reward it appropriately within my team and organisation.	
				Take action.	I can have a go at solving problems that affect my surroundings.	I show initiative in dealing with problems that affect my community.	I actively face challenges, solve problems and seize opportunities to create value.	I take action on new ideas and opportunities, which will add value to a new or existing value-creating venture.	I value others taking the initiative in solving problems and creating value.	I can encourage others to take the initiative in solving problems and creating value within my team and organisation.		
	Planning and management	Prioritise, organise and follow up.	Set long-, medium- and short-term goals. Define priorities and action plans. Adapt to unforeseen	Define goals.	I can clarify what my goals are in a simple value-creating activity.	I can identify alternative goals to create value in a simple context.	I can describe my goals for the future in line with my strengths, interests and achievements.	I can set short-term goals that I can act on.	I can define long-term goals arising from the vision for my (or my team's) value-creating activity.	I can match short-term, mid-term and long-term goals to the vision for my (or my team's) value-creating activity.	I can design a strategy to achieve goals in line with my (or my team's) vision.	I can manage the balance between the need for creativity and for control that my organisation capacity to

			changes.							achieve its goals is protected and nurtured.		
				Plan and organise.	I can carry out a simple plan for value-creating activities.	I can deal with a range of simple tasks at the same time without feeling uncomfortable.	I can create an action plan which identifies the necessary steps to achieve my goals.	I can allow for the possibility of changes to my plans.	I can summarise the basics of project management.	I can apply the basics of project management in managing a value-creating activity.	I can develop and stick to a detailed project management plan, adjusting to changing circumstances to make sure goals are reached.	I can design managerial procedures to effectively deliver value in challenging circumstances.
				Develop sustainable business plans.			I can develop a business model for my idea.	I can define the key elements that make up the business model necessary to deliver the value I have identified.	I can develop a business plan based on the model, describing how to achieve the value identified.	I can organise my value-creating activities using planning methods such as business and marketing plans.	I can keep my planning methods updated and adapt them to changing circumstances.	I can adapt my value-creating activity's business model to face new challenges.
				Define priorities.	I can recall the order of steps that was needed in a simple value-creating activity I took part in.	I can identify the basic steps that are needed in a value-creating activity.	I can prioritise the basic steps in a value-creating activity.	I can set my own priorities and act on them.	I can define the priorities to meet my (or my team's) vision.	I can stay focused on the priorities set, despite changing circumstances.	I can define priorities in uncertain circumstances, with partial or ambiguous information.	
				Monitor your progress.	I can recognise how much progress I have made on a task.	I can monitor whether a task is going to plan.	I can identify different types of data that are necessary for monitoring the progress of a simple value-creating activity.	I can set basic milestones and observation indicators to monitor the progress of my value-creating activity.	I can describe different methods for performance and impact monitoring.	I can define what data is needed to monitor how effective my value-creating activities are and an appropriate way to collect them.	I can develop the performance indicators I (or my team) need to monitor progress towards a successful outcome in changing circumstances.	I can design and put in place a data-collection plan to monitor whether my venture is achieving its aims.
				Be flexible and adapt to changes.	I am open to changes.	I can confront and deal with changes in a constructive way.	I can change my plans based on the needs of my team.	I can adapt my plans to achieve my goals in light of changes that are outside my control.	I can embrace change that brings new opportunities for value creation	I can anticipate and include change along the value-creating process.	I can use the results of monitoring to adjust vision, aims, priorities, resource planning, action steps or any other aspect of the value-creating process.	I can communicate effectively to the organisation the reason for changes and adjustments.

	Coping with uncertainty, ambiguity and risk	Make decisions dealing with uncertainty, ambiguity and risk.	Make decisions when the result of that decision is uncertain, when the information available is partial or ambiguous, or when there is a risk of unintended outcomes. Within the value-creating process, include structured ways of testing ideas and prototypes from the early stages, to reduce risks of failing. Handle fast-moving situations promptly and flexibly.	Cope with uncertainty and ambiguity.	I am not afraid of making mistakes while trying new things.	I explore my own ways to achieve things.	I can discuss the role that information plays in reducing uncertainty, ambiguity and risk.	I can actively look for, compare and contrast different sources of information that help me reduce ambiguity, uncertainty, and risks in making decisions.	I can find ways of making decisions when the information is incomplete.	I can pull together different viewpoints to take informed decisions when the degree of uncertainty is high	I can make decisions evaluating the different elements in a situation that is uncertain and ambiguous.	I can set up appropriate strategies for collecting and monitoring data, which help me take decisions based on sound evidence.
				Calculate risk.	I can identify examples of risks in my surroundings.	I can describe risks related to a simple value-creating activity in which I take part.	I can tell the difference between acceptable and unacceptable risks.	I can weigh up the risks and benefits of self-employment with alternative career options, and make choices that reflect my preferences.	I can apply the concept of affordable losses to make decisions when creating value.	I can compare value-creating activities based on a risk assessment.	I can assess the risks my venture is exposed to as conditions change.	I can evaluate high-risk long-term investments using a structured approach.
				Manage risk.			I can critically evaluate the risks associated with an idea that creates value, taking into account a variety of factors.	I can critically evaluate the risks related to the formal setup of a value-creating venture in the area in which I work.	I can demonstrate that I can make decisions by weighing up both the risks and the expected benefits of a value-creating activity.	I can outline a risk management plan for guiding my (or my team's) choices while developing my value-creating activity.	I can use strategies to reduce the risks that may arise during the value-creating process.	I can come up with strategies to reduce the risk of my value-creating initiative becoming obsolete.
	Working with others	Team up, work together, and network.	Work together and cooperate with others to develop ideas and turn them into action. Network. Solve conflicts and face up to competition positively when necessary.	Accept diversity (people's differences).	I can show respect for others, their background and situations.	I am open to the worth that others can bring to value-creating activities.	I can combine different contributions to create value.	I can value diversity as a possible source of ideas and opportunities.		I can support diversity within my team or organisation.	Outside of my organisation, I can find ideas that create value and make the most of them.	
				Develop emotional intelligence.	I can show empathy towards others.	I can recognise the role of my emotions, attitudes and behaviours in shaping others people's attitudes and behaviours and vice versa.	I can express my (or my team's) value-creating ideas assertively.	I can face and solve conflicts.	I can compromise where necessary.	I can deal with non-assertive behaviour that hinders my (or my team's) value -creating activities (for example, destructive attitudes, aggressive behaviour and so on).	I can manage conflicts effectively.	

				Listen actively.	I can show empathy towards others.	I can discuss the benefits of listening to other people's ideas for achieving my (or my team's) goals.	I can listen to other people's ideas for creating value without showing prejudice.	I can listen to my end users.	I can describe different techniques for managing relationships with end users.	I can put in place strategies to actively listen to my end users and act on their needs.	I can pull together information from a wide range of sources to understand my end users' needs.	
				Team up.	I am open to working alone as well as with others, playing different roles and taking some responsibility.	I am willing to change my way of working in a group.	I can work with a range of individuals and teams.	I share the ownership of value-creating activities with the members of my team	I can build a team based on the individual knowledge, skills and attitudes of each member.	I can contribute to creating value by teaming up with distributed communities through digital technologies.	I can design physical and virtual spaces that encourage team members to work together.	I can build an organisation's capacity to create value by encouraging people to work together.
				Work together.	I am open to involving others in my value-creating activities.	I can contribute to simple value-creating activities.	I can contribute to group decision-making constructively.	I can create a team of people who can work together in a value-creating activity.	I can use techniques and tools that help people to work together.	I can give people the help and support they need to perform at their best within a team.	I can work with a remote team of people who can independently contribute to a value-creating activity.	I can design working methods and incentives that enable team members to work well together.
				Expand your network.	I can explain the meaning and forms of association, co-operation and peer-to-peer support (for example, family and other communities).	I am open to establishing new contacts and cooperation with others (individuals and groups).	I can use the relationships I have to get the support I need to turn ideas into action, including emotional support.	I can establish new relationships to get the support I need to turn ideas into action, including emotional support (for example, joining a mentor network).	I can use my network to find the right people to work on my (or my team's) value-creating activity.	I can proactively make contact with the right people inside and outside my organisation to support my (or my team's) value-creating activity (for example, at conferences or on social media).	I can use my network to bring together different perspectives to inform my (or my team's) value-creating process.	I can design effective processes to build networks of different or new stakeholders and keep them engaged.
	Learning through experience	Learn by doing.	Use any initiative for value creation as a learning opportunity. Learn with others, including peers and mentors. Reflect and learn from both success and failure (your own and other people's).	Reflect.	I can find examples of great failures that have created value.	I can provide examples of temporary failures that have led to valuable achievements.	I can reflect on failures (mine and other people's), identify their causes and learn from them.	I can judge if and how I have achieved my goals, so that I can evaluate my performance and learn from it.	I can reflect on my (or my team's) achievements and temporary failures as things develop so as to learn and improve my ability to create value.	I can help others reflect on their achievements and temporary failures by providing honest and constructive feedback.	I can take my team or the organisation to a higher level of performance, based on the feedback collected and by learning lessons from achievements and failures.	
				Learn to learn.	I can provide examples that show that my abilities and competence have increased with experience.	I can anticipate that my abilities and competence will grow with experience, through both successes and failures.	I can reflect on the relevance of my learning pathways for my future opportunities and choices.	I am always looking for opportunities to improve my strengths and reduce or compensate for my weaknesses.	I can find and choose opportunities to overcome my (or my team's) weaknesses and to develop my (or my team's) strengths.	I can help others develop their strengths and reduce or compensate for their weaknesses.	I can identify opportunities for self-improvement in my organisation and beyond.	I can design and put in place a strategy for my venture to continue to generate value.

				Learn from experience.	I can recognise what I have learnt from taking part in value-creating activities.	I can reflect on my experience in taking part in value-creating activities and learn from it.	I can reflect on my interaction with others (including peers and mentors) and learn from it.	I can filter the feedback provided by others and keep the good from it.	I can integrate lifelong learning into my personal development strategy and career progress.	I can help others reflect on their interaction with other people and help them learn from this interaction.	I can learn from the impact-monitoring and evaluation activities that I have designed to track the progress of my value-creating activity.	I can learn lessons from monitoring and evaluation processes and establish them into my organisation's learning processes.
--	--	--	--	------------------------	---	---	--	---	--	---	--	--

Certificazione delle competenze al termine della Scuola primaria e del primo ciclo di istruzione + Certificazione delle competenze acquisite nell'assolvimento dell'obbligo di istruzione

Certificazione delle competenze al termine della Scuola primaria e del primo ciclo di istruzione

Il modello di certificazione delle competenze al termine della Scuola primaria e del primo ciclo di istruzione¹² descrive 10 competenze del profilo dello studente, collegate alle 8 competenze chiave europee.

Le competenze previste al termine della Scuola secondaria di primo grado (coincidente con il termine del primo ciclo di istruzione) illustrano un grado di padronanza evidentemente maggiore rispetto alla Scuola primaria. Il modello propone 4 livelli relativi all'acquisizione di ciascuna competenza: livello iniziale, base, intermedio e avanzato, con descrittori olistici che mostrano l'incremento della competenza secondo parametri riconoscibili, uguali per la Scuola primaria e la Scuola secondaria di primo grado. Tali parametri vengono illustrati nella tabella 5 del capitolo 5 di questo volume, nel confronto con i livelli della certificazione al termine del biennio dell'obbligo di istruzione¹³.

Presentiamo il modello di certificazione nella sua formulazione al termine della Scuola primaria e al termine del primo ciclo di istruzione.

Tabella 14. Certificazione delle competenze al termine della Scuola primaria.

	Competenze chiave europee	Competenze dal Profilo dello studente al	Livello ¹⁴
--	---------------------------	--	-----------------------

¹² D.M. 742/2017, *Certificazione delle competenze al termine della scuola primaria e del primo ciclo di istruzione*, <https://www.miur.gov.it/-/d-m-742-del-3-10-2017-finalita-della-certificazione-delle-competenze->.

¹³ Le rubriche da noi proposte nei capitoli 5 e 12 di questo volume per la Scuola secondaria di secondo grado sono state elaborate tenendo conto di questi descrittori.

¹⁴

Livello	Indicatori esplicativi
<i>A – Avanzato</i>	L'alunno/a svolge compiti e risolve problemi complessi, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità; propone e sostiene le proprie opinioni e assume in modo responsabile decisioni consapevoli.
<i>B – Intermedio</i>	L'alunno/a svolge compiti e risolve problemi in situazioni nuove, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite.
<i>C – Base</i>	L'alunno/a svolge compiti semplici anche in situazioni nuove, mostrando di possedere conoscenze e abilità fondamentali e di saper applicare basilari regole e procedure apprese.

		termine della scuola primaria	
1	Comunicazione nella madrelingua o lingua di istruzione	Ha una padronanza della lingua italiana che gli consente di comprendere enunciati, di raccontare le proprie esperienze e di adottare un registro linguistico appropriato alle diverse situazioni.	
2	Comunicazione nella lingua straniera	È in grado di sostenere in lingua inglese una comunicazione essenziale in semplici situazioni di vita quotidiana.	
3	Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia	Utilizza le sue conoscenze matematiche e scientifico-tecnologiche per trovare e giustificare soluzioni a problemi reali.	
4	Competenze digitali	Usa con responsabilità le tecnologie in contesti comunicativi concreti per ricercare informazioni e per interagire con altre persone, come supporto alla creatività e alla soluzione di problemi semplici.	
5	Imparare ad imparare	Possiede un patrimonio di conoscenze e nozioni di base ed è in grado di ricercare nuove informazioni. Si impegna in nuovi apprendimenti anche in modo autonomo.	
6	Competenze sociali e civiche	Ha cura e rispetto di sé, degli altri e dell'ambiente. Rispetta le regole condivise e collabora con gli altri. Si impegna per portare a compimento il lavoro iniziato, da solo o insieme agli altri.	
7	Spirito di iniziativa *	Dimostra originalità e spirito di iniziativa. È in grado di realizzare semplici progetti. Si assume le proprie responsabilità, chiede aiuto quando si trova in difficoltà e sa fornire aiuto a chi lo chiede.	
8	Consapevolezza ed espressione culturale	Si orienta nello spazio e nel tempo, osservando e descrivendo ambienti, fatti, fenomeni e produzioni artistiche.	
		Riconosce le diverse identità, le tradizioni culturali e religiose in un'ottica di dialogo e di rispetto reciproco.	
		In relazione alle proprie potenzialità e al proprio talento si esprime negli ambiti che gli sono più	

D – Iniziale

L'alunno/a, se opportunamente guidato/a, svolge compiti semplici in situazioni note.

		congeniali: motori, artistici e musicali.	
9	L'alunno/a ha inoltre mostrato significative competenze nello svolgimento di attività scolastiche e/o extrascolastiche, relativamente a:		

* *Sense of initiative and entrepreneurship* nella Raccomandazione europea e del Consiglio del 18 dicembre 2006.

Tabella 15. Certificazione delle competenze al termine del primo ciclo di istruzione.

	Competenze chiave europee	Competenze dal Profilo dello studente al termine del primo ciclo di istruzione	Livello ¹⁵
1	Comunicazione nella madrelingua o lingua di istruzione	Ha una padronanza della lingua italiana che gli consente di comprendere e produrre enunciati e testi di una certa complessità, di esprimere le proprie idee, di adottare un registro linguistico appropriato alle diverse situazioni.	
2	Comunicazione nelle lingue straniere	È in grado di esprimersi in lingua inglese a livello elementare (A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento) e, in una seconda lingua europea, di affrontare una comunicazione essenziale in semplici situazioni di vita quotidiana. Utilizza la lingua inglese anche con le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.	
3	Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia	Utilizza le sue conoscenze matematiche e scientifico-tecnologiche per analizzare dati e fatti della realtà e per verificare l'attendibilità di analisi quantitative proposte da altri. Utilizza il pensiero logico-scientifico per affrontare	

15

Livello	Indicatori esplicativi
<i>A – Avanzato</i>	L'alunno/a svolge compiti e risolve problemi complessi, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità; propone e sostiene le proprie opinioni e assume in modo responsabile decisioni consapevoli.
<i>B – Intermedio</i>	L'alunno/a svolge compiti e risolve problemi in situazioni nuove, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite.
<i>C – Base</i>	L'alunno/a svolge compiti semplici anche in situazioni nuove, mostrando di possedere conoscenze e abilità fondamentali e di saper applicare basilari regole e procedure apprese.
<i>D – Iniziale</i>	L'alunno/a, se opportunamente guidato/a, svolge compiti semplici in situazioni note.

		problemi e situazioni sulla base di elementi certi. Ha consapevolezza dei limiti delle affermazioni che riguardano questioni complesse.	
4	Competenze digitali	Utilizza con consapevolezza e responsabilità le tecnologie per ricercare, produrre ed elaborare dati e informazioni, per interagire con altre persone, come supporto alla creatività e alla soluzione di problemi.	
5	Imparare ad imparare	Possiede un patrimonio organico di conoscenze e nozioni di base ed è allo stesso tempo capace di ricercare e di organizzare nuove informazioni. Si impegna in nuovi apprendimenti in modo autonomo.	
6	Competenze sociali e civiche	Ha cura e rispetto di sé e degli altri come presupposto di uno stile di vita sano e corretto. È consapevole della necessità del rispetto di una convivenza civile, pacifica e solidale. Si impegna per portare a compimento il lavoro iniziato, da solo o insieme ad altri.	
7	Spirito di iniziativa*	Ha spirito di iniziativa ed è capace di produrre idee e progetti creativi. Si assume le proprie responsabilità, chiede aiuto quando si trova in difficoltà e sa fornire aiuto a chi lo chiede. È disposto ad analizzare se stesso e a misurarsi con le novità e gli imprevisti.	
8	Consapevolezza ed espressione culturale	Riconosce ed apprezza le diverse identità, le tradizioni culturali e religiose, in un'ottica di dialogo e di rispetto reciproco.	
		Si orienta nello spazio e nel tempo e interpreta i sistemi simbolici e culturali della società.	
		In relazione alle proprie potenzialità e al proprio talento si esprime negli ambiti che gli sono più congeniali: motori, artistici e musicali.	
9	L'alunno/a ha inoltre mostrato significative competenze nello svolgimento di attività scolastiche e/o extrascolastiche, relativamente a:		

* *Sense of initiative and entrepreneurship* nella Raccomandazione europea e del Consiglio del 18 dicembre 2006.

Certificazione delle competenze acquisite nell'assolvimento dell'obbligo di istruzione

Il modello di certificazione dei saperi e delle competenze acquisite nell'assolvimento dell'obbligo di istruzione¹⁶, elevato in Italia a 10 anni in base alla legge 296/2006 e successivamente regolamentato con il D.M. 139/2007 (*Regolamento recante norme in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione*), descrive le competenze attese al termine del primo biennio della Scuola secondaria di secondo grado.

Il modello di certificazione elenca le medesime 16 competenze degli assi culturali previste dal D.M.139/2007 (5 per l'Asse dei linguaggi, 4 per l'Asse matematico, 3 per l'Asse scientifico-tecnologico, 3 per l'Asse storico-sociale), dichiarando che esse devono essere raggiunte dallo studente con riferimento alle competenze chiave di cittadinanza proposte dal medesimo decreto (1. imparare ad imparare; 2. progettare; 3. comunicare; 4. collaborare e partecipare; 5. agire in modo autonomo e responsabile; 6. risolvere problemi; 7. individuare collegamenti e relazioni; 8. acquisire e interpretare l'informazione). Il modello propone tre livelli relativi all'acquisizione delle competenze di ciascun asse: base, intermedio e avanzato, con descrittori olistici che mostrano l'incremento della competenza secondo parametri riconoscibili. Questi parametri vengono illustrati nella tabella 5 del capitolo 5 di questo volume, nel confronto con i livelli della certificazione al termine del primo ciclo di istruzione¹⁷.

Inoltre, il modello prevede la possibilità di riportare, ove fosse necessario, la formula "livello base non raggiunto", con l'indicazione della relativa motivazione.

Come suggeriamo nella tabella 9 del capitolo 5 (declinata per la Scuola secondaria di secondo grado), nel processo di valutazione formativa in itinere alle rubriche valutative può essere aggiunto un livello iniziale, in analogia e in continuità con il modello di certificazione del primo ciclo di istruzione, per dare allo studente l'opportunità di riconoscere le sue competenze seppur minime e supportare la motivazione al miglioramento.

Di seguito il modello di certificazione.

¹⁶ D.M. 9/2010, *Adozione del modello di certificazione dei saperi e delle competenze acquisite dagli studenti al termine dell'assolvimento dell'obbligo di istruzione*, <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2010/06/25/10A07714/sg>.

¹⁷ Le rubriche da noi proposte per la scuola secondaria di secondo grado nei capitoli 5 e 12 di questo volume, sono state elaborate tenendo conto anche di questi descrittori, oltre che dei descrittori di EQF e QNQ.

Tabella 16. Certificato delle competenze di base¹⁸

COMPETENZE DI BASE E RELATIVI LIVELLI RAGGIUNTI	
Asse dei linguaggi	LIVELLI ¹⁹
<p><i>lingua italiana:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti • leggere comprendere e interpretare testi scritti di vario tipo • produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi 	
<p><i>lingua straniera</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare la lingua²⁰ per i principali scopi comunicativi ed operativi 	
<p><i>altri linguaggi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario • utilizzare e produrre testi multimediali 	
<p>Asse matematico</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica • confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni • individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi • analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico 	
<p>Asse scientifico-tecnologico</p> <ul style="list-style-type: none"> • osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle varie forme i concetti di sistema e di complessità • analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza • essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate 	

¹⁸ Il presente certificato ha validità nazionale.

¹⁹ Livelli relativi all'acquisizione delle competenze di ciascun asse:

- *livello base*: lo studente svolge compiti semplici in situazioni note, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali. Nel caso in cui non sia stato raggiunto il livello base, è riportata l'espressione "livello base non raggiunto", con l'indicazione della relativa motivazione.
- *livello intermedio*: lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite.
- *livello avanzato*: lo studente svolge compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Es. proporre e sostenere le proprie opinioni e assumere autonomamente decisioni consapevoli.

²⁰ Specificare la prima lingua straniera studiata.

Asse storico-sociale

- comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
- collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente
- riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio

Le competenze di base relative agli assi culturali sopra richiamati sono state acquisite dallo studente con riferimento alle competenze chiave di cittadinanza di cui all'allegato 2 del regolamento citato in premessa (1. imparare ad imparare; 2. progettare; 3. comunicare; 4. collaborare e partecipare; 5. agire in modo autonomo e responsabile; 6. risolvere problemi; 7. Individuare collegamenti e relazioni; 8. acquisire e interpretare l'informazione).