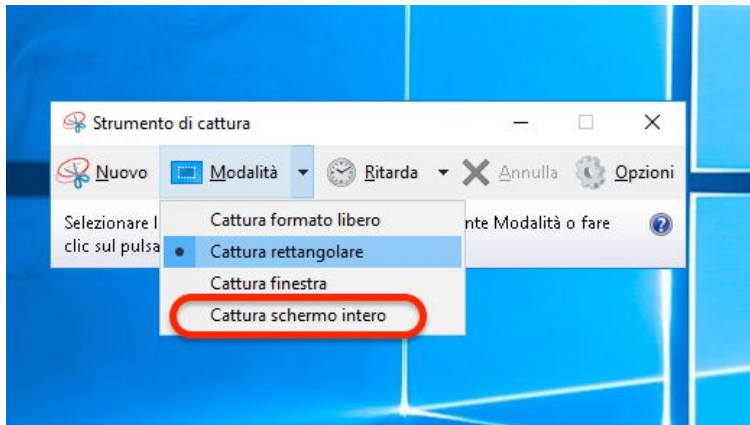


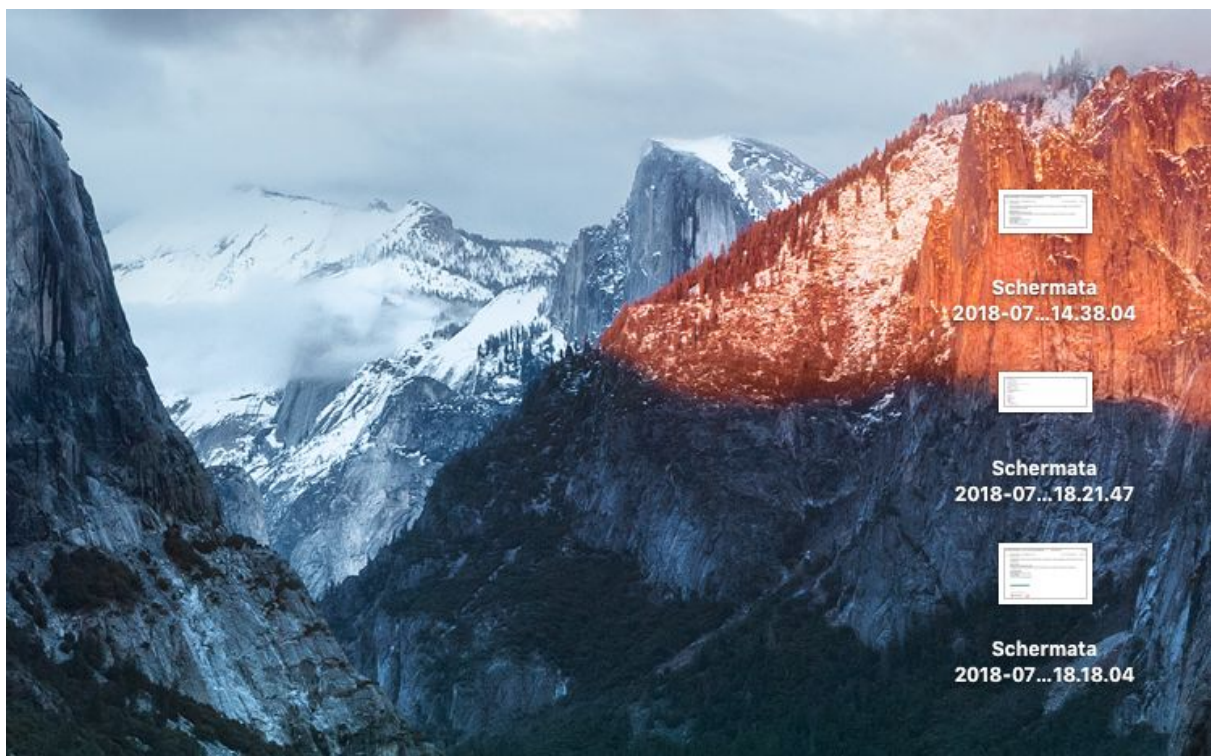
Cattare una schermata (screenshot)

Usa il metodo previsto dal tuo dispositivo (v. sotto) per creare uno o più **screenshot** in formato immagine, poi allegali alla descrizione scritta del problema nel modulo di richiesta di supporto. Ci aiuterai a riconoscere più facilmente il problema e a rispondere in modo più preciso e puntuale.

PC: Utilizza l'utility **Strumento di cattura** presente nel menu Start/Accessori Windows per catturare l'intero schermo, poi salva ogni cattura come immagine JPG.

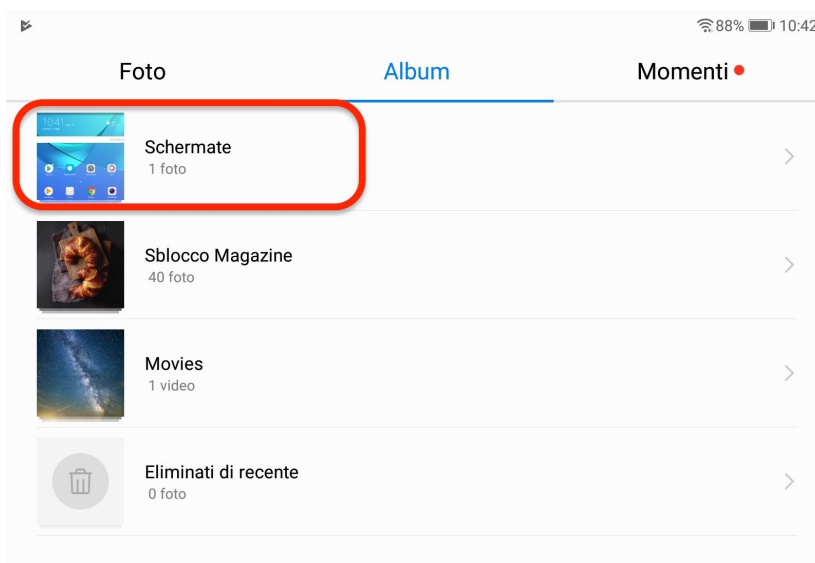
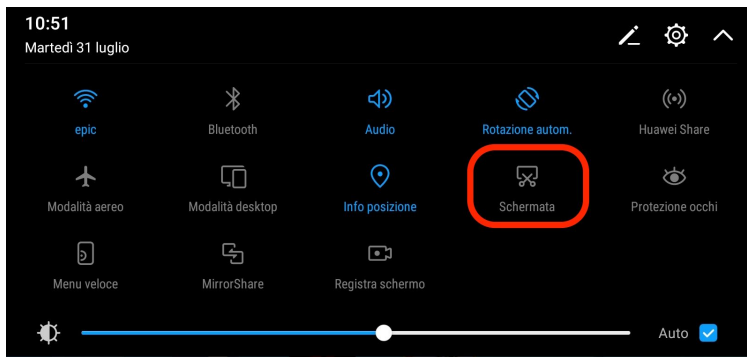


MAC: Premi i tasti **Cmd+Shift+3**: l'intera schermata verrà salvata come immagine PNG direttamente sulla Scrivania.



Android: premi contemporaneamente i pulsanti fisici “**volume giù**” e “**accensione/spengimento**” del tuo smartphone o tablet, oppure usa il comando “**Schermata**” nel menu che compare scorrendo dal bordo superiore del dispositivo. Dopo un effetto di scatto troverai l’immagine della schermata nella tua Galleria, nell’album Screenshot o Schermate.

Nota: alcune personalizzazioni di Android potrebbero prevedere procedure leggermente differenti, consulta l’help in linea del tuo dispositivo se queste istruzioni non dovessero coincidere.



iOS: premi contemporaneamente i pulsanti fisici “**accensione/spengimento**” e “**home**” del tuo iPhone o iPad. Dopo un effetto di scatto troverai l’immagine della schermata nell’app Foto, nell’album Istantanee schermo.

