

Come recuperare la password

Guida rapida

Gennaio 2018

Collegarsi al sito istore.pearson.it

Cliccare in basso su **Sono state dimenticate le informazioni sul nome utente e la password?**



Connessione

* Indica un campo obbligatorio

ATTENZIONE!

Si comunica che a causa di lavori di manutenzione tecnica, nei giorni di sabato 20 e domenica 21 Gennaio, il sito non sarà disponibile.

L'indirizzo logistica@pearson.it è stato sostituito dal [modulo online per le richieste di supporto](#).

Inoltre all'interno del portale troverete una comunicazione relativa alle rese dei fuori catalogo 2017 e, nella sezione dedicata alle rese, un documento con la nuova procedura da utilizzare per segnalare le eventuali differenze di spedizione riscontrate.

NB: Ai clienti che ritirano ai banchi, si prega di presentare copia della DDT stampata per il ritiro della merce.

* Nome utente:

* Password:

Connessione

[Sono state dimenticate le informazioni sul nome utente e la password?](#)

[Registrazione nuovo utente](#)

Inserire il **Nome utente** e l'**indirizzo email** con cui vi siete registrati al sito e cliccare su **Invia password personale via e-mail**:



Sedi



Assistenza su connessione e password

Per conservare la riservatezza delle informazioni, la password verrà reimpostata e le informazioni di connessione verranno inviate all'indirizzo e-mail presente nel profilo. Inserire di seguito il nome utente o l'indirizzo e-mail.

Nome utente:

Indirizzo e-mail:

Per ulteriore assistenza contattare il support al link <https://form.jotformeu.com/71503876938367>. Saremo lieti di poterle essere utili.

Se non si ricorda più il Nome utente, inserire solo l'indirizzo email. Se il sistema non riconosce l'indirizzo sarà necessario aprire una richiesta di assistenza cliccando sul link sottostante.



Conessione

* Indica un campo obbligatorio

ATTENZIONE!

Si comunica che a causa di lavori di manutenzione tecnica, nei giorni di sabato 20 e domenica 21 Gennaio, il sito non sarà disponibile.

L'indirizzo logistica@pearson.it è stato sostituito da [modulo online per le richieste di supporto](#).

Inoltre all'interno del portale troverete una comunicazione relativa alle rese dei fuori catalogo 2017 e, nella sezione dedicata alle rese, un documento con la nuova procedura da utilizzare per segnalare le eventuali differenze di spedizione riscontrate.

NB: Ai clienti che ritirano ai banchi, si prega di presentare copia della DDT stampata per il ritiro della merce.