



Pearson

# Versant English Placement Test

Requisiti tecnici e problemi  
più frequenti

Novembre 2022 | v1.4





# Introduzione

Questo sistema di assessment online consente di svolgere il test da remoto tramite computer.

Questi test vengono sorvegliati tramite Intelligenza Artificiale (sistema di proctoring), al fine di garantire la loro integrità e obiettività.

## **Che cos'è il sistema di proctoring?**

Il proctoring online permette di monitorare l'intera sessione di esame attraverso la webcam, il microfono e il browser del computer. La sessione sarà registrata e analizzata, con mezzi automatizzati e manuali, per identificare qualsiasi tipo di comportamento fraudolento o sospetto.

Il test dei candidati individuati a praticare qualsiasi attività sospetta durante lo svolgimento del test stesso, sarà invalidato.

# Equipaggiamento necessario

## Requisiti tecnici

- **Dispositivo:** utilizzare esclusivamente computer fissi e portatili. I dispositivi mobili NON sono supportati.
- **Sistema operativo:** Windows 8, 10 o 11, Mac OS X 10.9 Mavericks o superiore.
- **Video e audio:** è obbligatorio utilizzare una webcam e una cuffia con microfono incorporato di buona qualità. I microfoni integrati dei PC portatili o gli auricolari in dotazione ai telefoni cellulari non sono adeguati.
- **RAM:** 8 GB o più.
- **Processore:** CPU i3 5° generazione a 2.2 Ghz o equivalente/superiore
- **Browser:** utilizzare esclusivamente Google Chrome versione 88 e superiore. Non utilizzare versioni beta. Disattivare la traduzione automatica di Google (Impostazioni/Lingue/Usa Google Traduttore)
- **Cookies e pop-up:** entrambi devono essere abilitati.
- **Connessione Internet:** stabile 2 Mbps o più. Se possibile, evitare di utilizzare connessioni 3G/4G.

## Controlla se il tuo computer è compatibile

Prima di iniziare il test, verifica che il tuo sistema sia compatibile aprendo questo link:

<https://ams.hirepro.in/testcompatibility/versantcheck.html>

# Prepararsi per la sessione di esame

## **Scegli lo spazio di lavoro giusto**

- Assicurati di essere in una stanza silenziosa.
- Assicurati che nessun altro sia presente nella stanza.
- Assicurati che il tuo telefono sia in modalità silenziosa.

## **Controlla che il tuo computer e le attrezzature siano impostati correttamente**

- Assicurati che il tuo computer sia collegato alla presa elettrica/caricabatterie.
- Assicurati di avere una connessione Internet stabile di almeno 2 Mbps. Se possibile, evita le reti 3G/4G.
- Assicurati che il tuo viso sia ben illuminato e chiaramente visibile nella webcam.
- Usa una cuffia con microfono di buona qualità, possibilmente con cavo, per ridurre i rumori di fondo.

## **Controlla la configurazione del tuo sistema operativo**

- Disattiva il salvaschermo, il blocco dello schermo automatico e la modalità di sospensione automatica del monitor.
- Disattiva i pop-up dell'anti-virus e qualsiasi altro pop-up del sistema.



# Cosa fare durante il test

- Assicuratevi di completare il test in una sola volta.
- Non è possibile fare pause durante il test (il test dura circa 50 minuti).
- Assicuratevi di essere sempre visibile nella webcam durante tutta la durata del test.
- È necessario svolgere il test da soli, senza aiuti esterni.



# Problemi più frequenti

## 1. **Compare il messaggio di errore “Device not compatible” (Dispositivo non compatibile)**

Questo errore si verifica se stai usando un cellulare o un tablet. Il test può essere svolto esclusivamente utilizzando un computer fisso o portatile.

## 2. Compare il messaggio di errore “Camera/microphone not available” (Camera/microfono non disponibile)

Controlla che la tua webcam e il tuo microfono siano collegati correttamente, inoltre assicurati di consentire l'accesso a entrambi dal browser, come indicato di seguito:

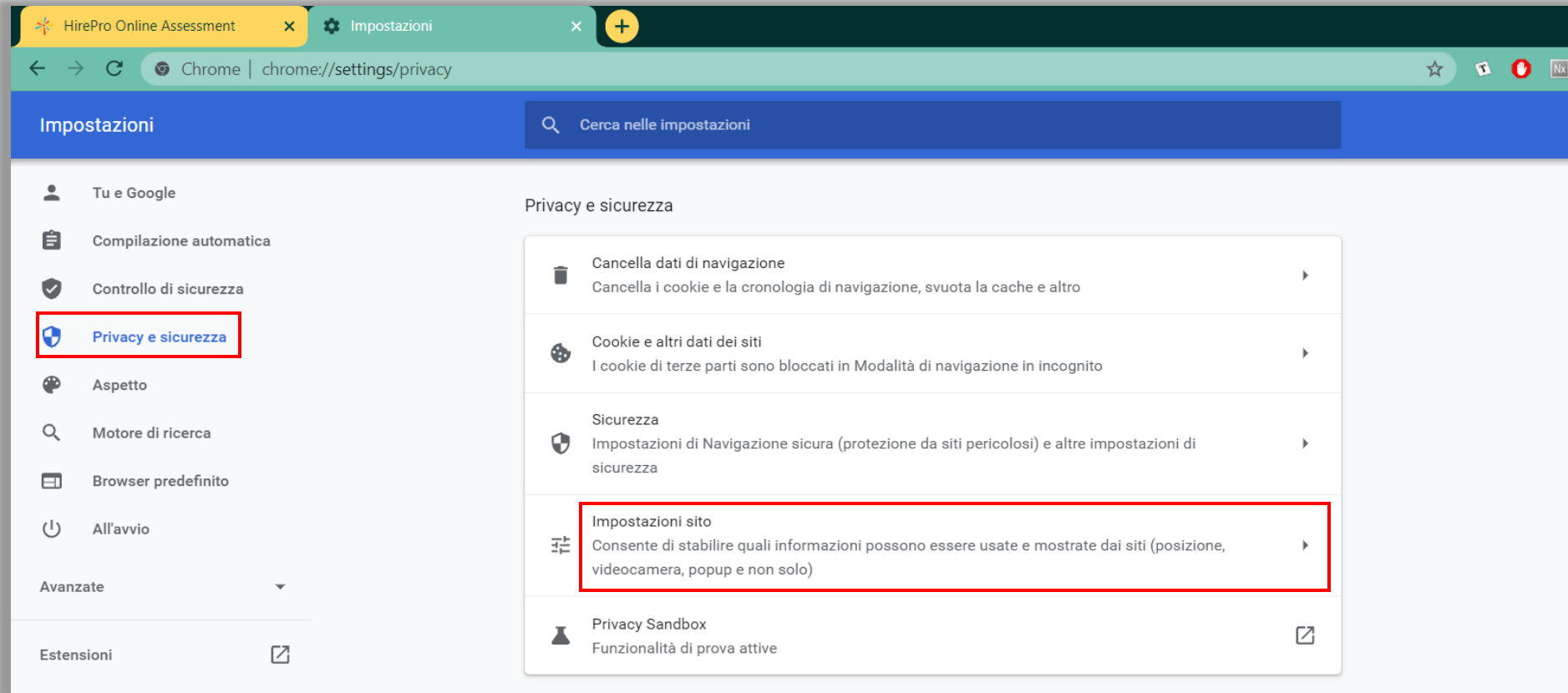
The image displays two overlapping screenshots of the HirePro Online Assessment interface. The main screenshot shows the 'Online Proctoring Setup' page with a 'System Check + Verification Photo' section. The system check results are as follows:

Component	Status
Camera	❌ (Camera is not available)
Microphone	❌ (Please speak higher or set microphone level)
Browser	✅
Internet	✅

A central message states: "We need access to your camera and mic. Please click the button below to allow access." A blue button labeled "Allow camera and mic access" is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a browser permission dialog box in the foreground. The dialog box, titled "vet.hirepro.in vorrebbe", lists the permissions: "Utilizzare il microfono" and "Utilizzare la fotocamera". The "Consenti" (Allow) button is highlighted with a red box.

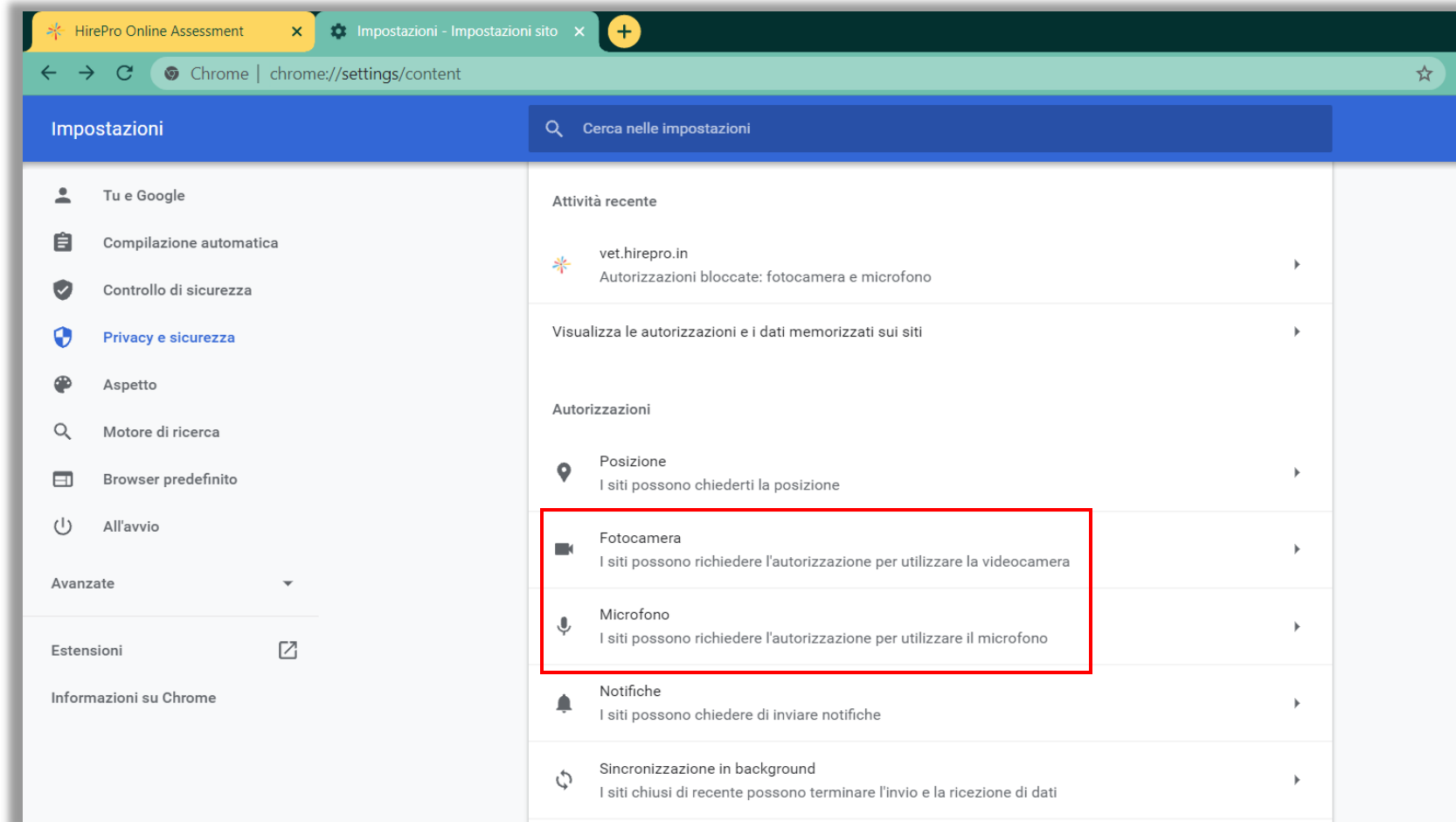
### 3. Ho accidentalmente bloccato l'accesso alla mia webcam/microfono

In Chrome, fai clic su: **Impostazioni** → **Privacy e sicurezza** → **Impostazioni sito**

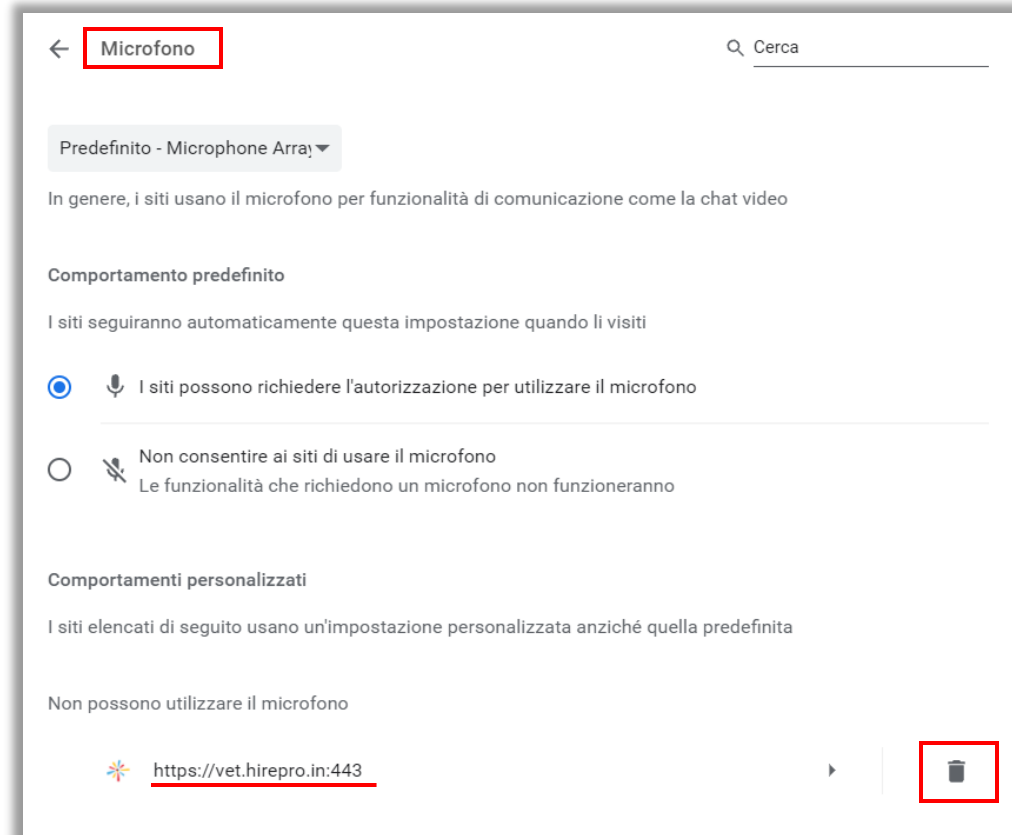
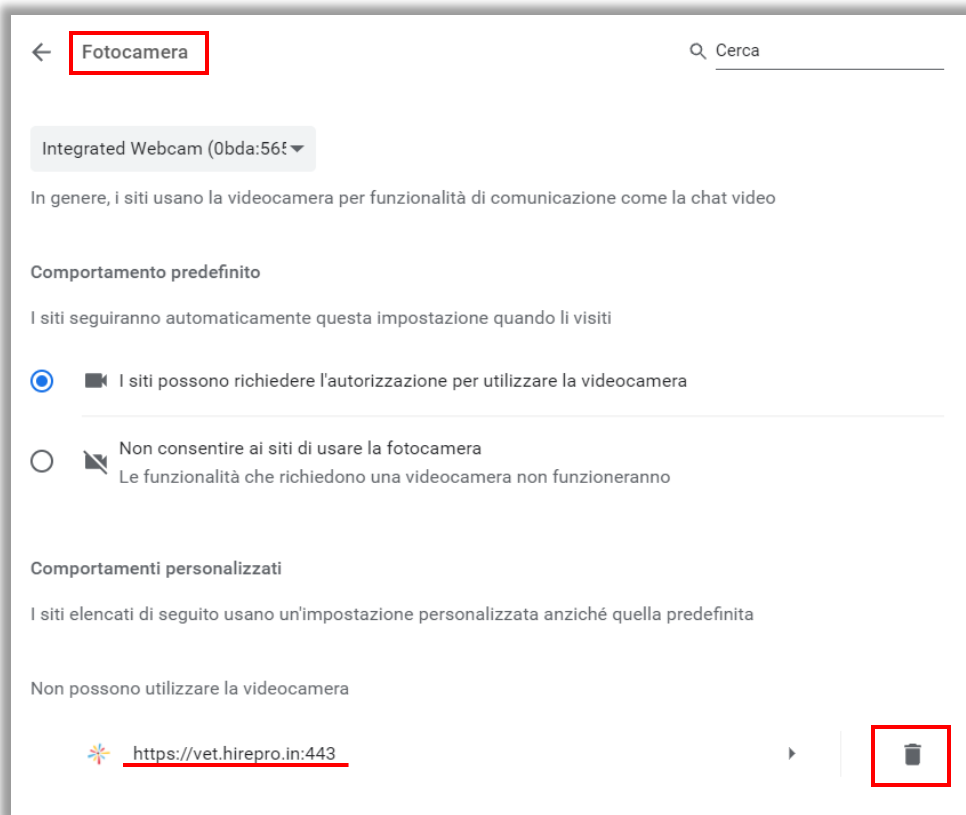




Per consentire nuovamente l'accesso alla webcam e al microfono, clicca su **Fotocamera/Microfono**:



Infine, **elimina il blocco** della webcam su questo sito cliccando sull'icona del cestino, poi ripeti l'operazione per il microfono come indicato di seguito:



#### 4. **Compare il messaggio di errore “Your system is too slow” (Il tuo sistema è troppo lento)**

Questo errore si verifica se la RAM o il processore sono troppo lenti. Chiudi tutte le altre applicazioni e riavvia il computer. Se l'errore continua a comparire, utilizza un computer più veloce.

- **RAM:** 8 GB o più.
- **Processore:** CPU i3 5° generazione a 2.2 Ghz o equivalente/superiore.

#### 5. **Compare il messaggio di errore “Your internet connection is too slow” (La tua connessione Internet è troppo lenta)**

Questo errore si verifica se non hai una connessione stabile di almeno 2 Mbps.

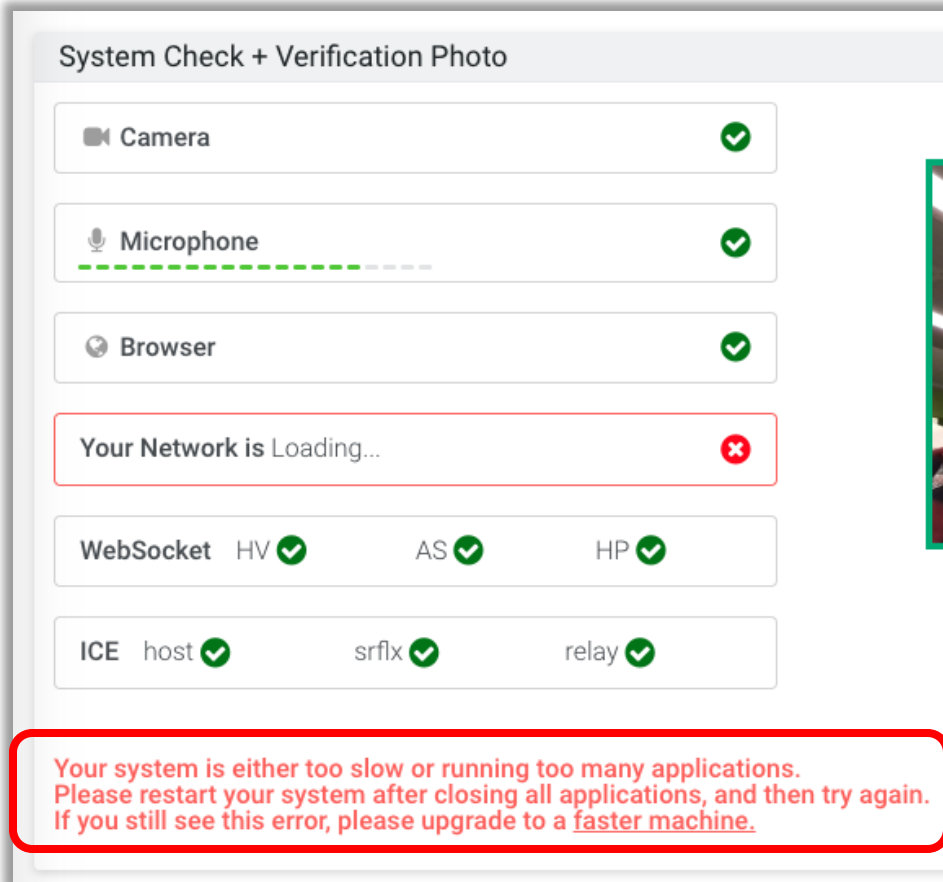
Controlla la tua connessione Internet e riprova. Se stai usando una connessione 3G/4G, controlla che il segnale sia forte e stabile.

#### 6. **Compare il messaggio di errore “Browser not compatible” (Browser non compatibile)**

Questo errore si verifica se stai usando un browser diverso da Google Chrome (versione 88 o superiore). È necessario installare Chrome versione 88 o superiore. Non utilizzare versioni beta.

## 7. Compare il messaggio di errore "Your network is too slow" o "Problem with connection"

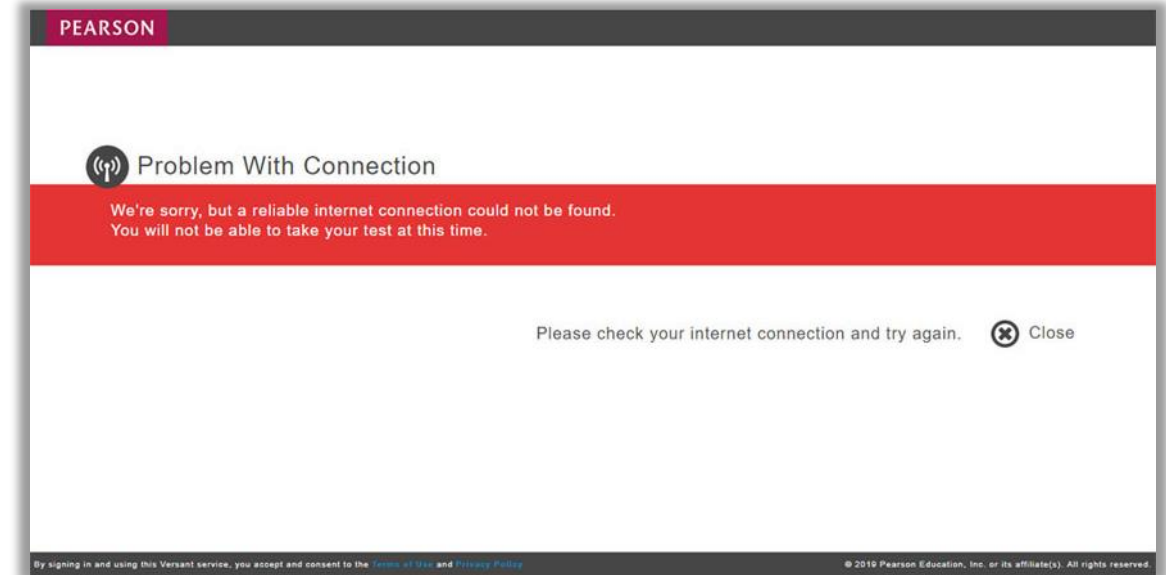
Controlla la tua connessione Internet. Questo problema si verifica quando la connessione non è abbastanza veloce o stabile, oppure se ci sono altre applicazioni in esecuzione che occupano la banda disponibile.



System Check + Verification Photo

- Camera ✓
- Microphone ✓
- Browser ✓
- Your Network is Loading... ✗
- WebSocket HV ✓ AS ✓ HP ✓
- ICE host ✓ srflx ✓ relay ✓

Your system is either too slow or running too many applications. Please restart your system after closing all applications, and then try again. If you still see this error, please upgrade to a faster machine.



PEARSON

**Problem With Connection**

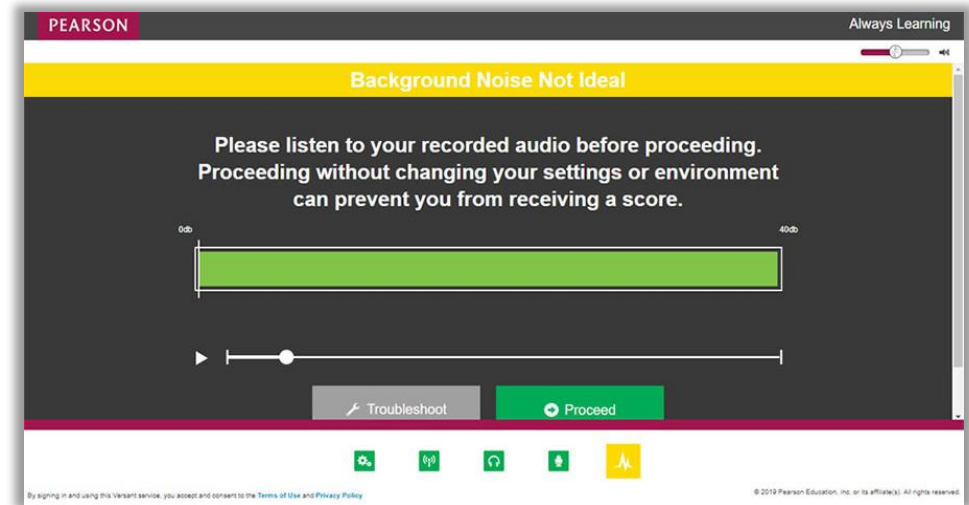
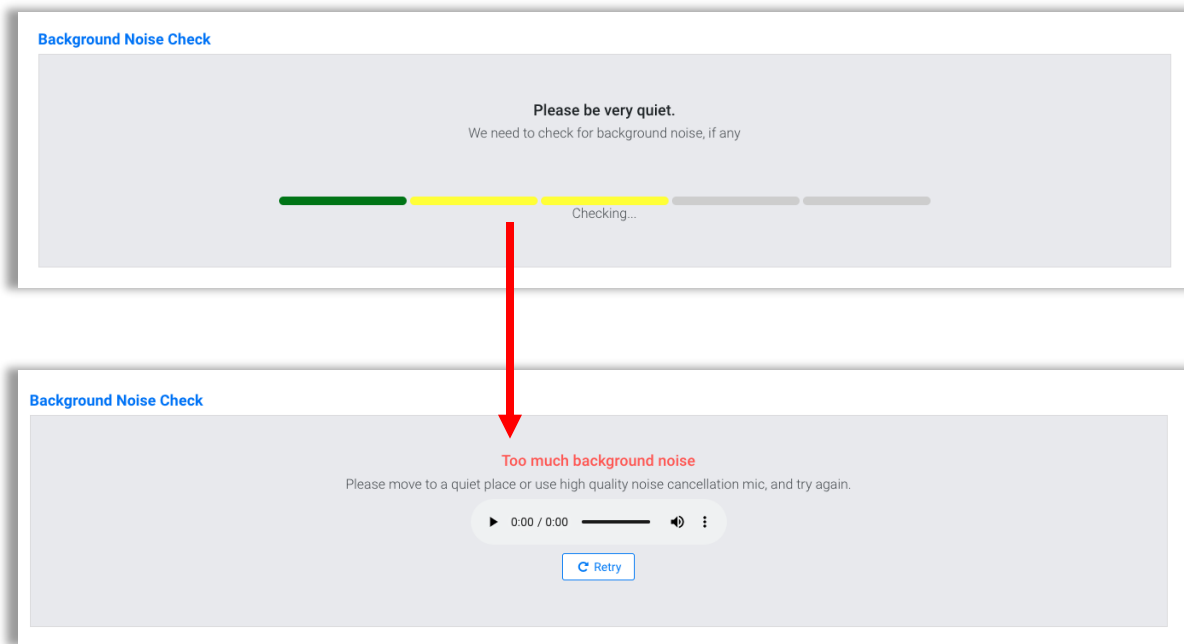
We're sorry, but a reliable internet connection could not be found. You will not be able to take your test at this time.

Please check your internet connection and try again. ✕ Close

By signing in and using this Versant service, you accept and consent to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#). © 2019 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved.

## 8. Comparare il messaggio di errore "Too much background noise" o "Background noise not ideal" (Rumore di fondo eccessivo)

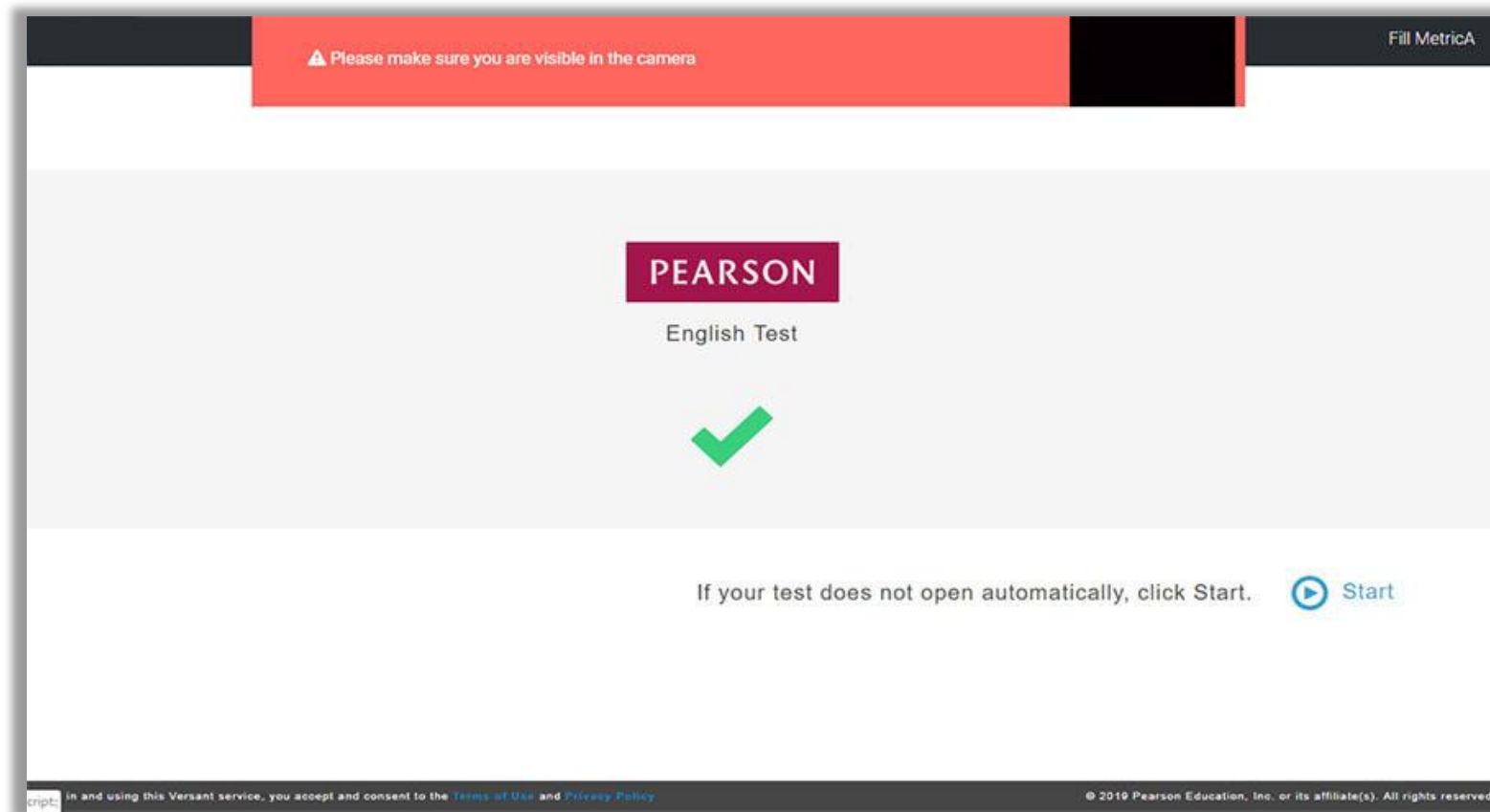
Se nella stanza ci sono rumori rilevati dal microfono, il sistema potrebbe impedirti di avviare l'esame. Assicurati di essere in un luogo silenzioso mentre fai il test. Il microfono deve essere di buona qualità e posizionato vicino alla bocca, per poter rilevare chiaramente la voce filtrando i rumori di fondo (per esempio la ventola di raffreddamento del PC).



Se il rumore rilevato entra nella fascia gialla, non sarà possibile procedere allo svolgimento del test. Riascoltando la registrazione del rumore rilevato sarà possibile identificarne la causa e intervenire, ad esempio utilizzando un microfono differente.

## 9. Compare il messaggio di errore “Please make sure you are visible in the camera” (Assicurati di essere visibile nella webcam)

Questo errore si verifica se la webcam non è in grado di visualizzare il tuo viso. Poiché si tratta di una prova sorvegliata è indispensabile essere davanti alla webcam per tutta la durata del test.



## 10. Ho chiuso accidentalmente il mio browser / Il mio sistema si è bloccato o si è spento repentinamente

Se si verifica uno di questi problemi, accedi nuovamente al test utilizzando le credenziali che hai ricevuto via email prima di iniziare la prova. Il test riprenderà dal punto in cui è stato interrotto.

**Attenzione:** DEVI completare il test entro 24 ore dal suo inizio.

## 11. Una parte del test compare in italiano anziché in inglese

Google Chrome consente di tradurre in italiano i siti in altre lingue, pertanto, se non hai disattivato la traduzione automatica dall'inglese, compariranno scritte tradotte erroneamente.

Prima di iniziare il test verifica di aver disattivato la traduzione automatica aprendo le impostazioni di Chrome e selezionando Lingue; disattiva l'opzione "Usa Google Traduttore".

The screenshot shows the HirePro interface. At the top, there is a navigation bar with the HirePro logo, the Pearson logo, and the text "Test d'ingresso in inglese". A red notification box in the top right corner states: "La navigazione dalla schermata corrente è vietata." Below the navigation bar, the main content area is titled "Build delle frasi" with a sub-header "Istruzioni". The instructions read: "Si prega di riorganizzare i gruppi di parole in una frase." There are two main sections: "Tu senti:" and "Tu dici:". The "Tu senti:" section contains a dark grey box with the text: "stava leggendo"... "mia madre"... "la sua rivista preferita" and a headphones icon. The "Tu dici:" section contains a maroon box with the text: "Mia madre stava leggendo la sua rivista preferita." and a speech bubble icon. At the bottom right, there are two buttons: "Rigiocare" (with a refresh icon) and "Prossimo" (with a right arrow icon). The footer contains the copyright notice: "© 2021 Pearson Education, Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati."





Pearson